

# 相信下載安裝激活指引

202207

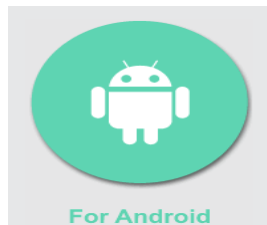


## 客服電話 560-104

用手機上的二維碼掃描軟件掃描二維碼，  
或使用手機流覽器訪問：

[icivet.foxconn.com](http://icivet.foxconn.com)

可直接下載相信



# 下載安裝


## 網頁安裝



使用手機瀏覽器訪問：  
icivet.foxconn.com可直接下載安裝

## 掃描安裝



點擊右上角圖標，選擇在瀏覽器中打開

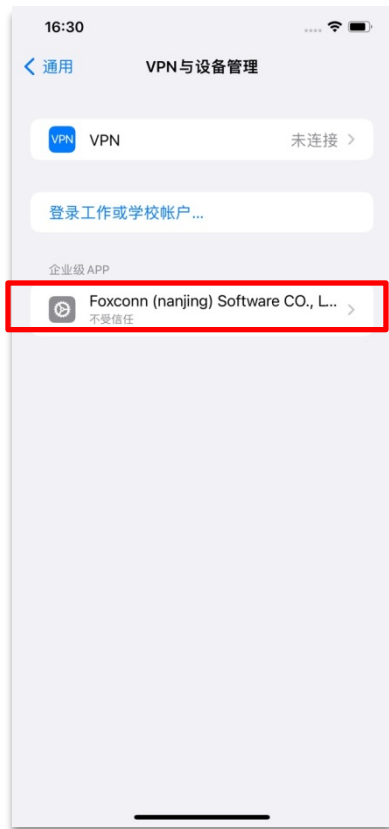
# iOS版常見問題

取消提示

進入設置一般

進入設備管理

選擇文件



# iOS版常見問題

信任文件



點擊信任



完成



# 註冊激活

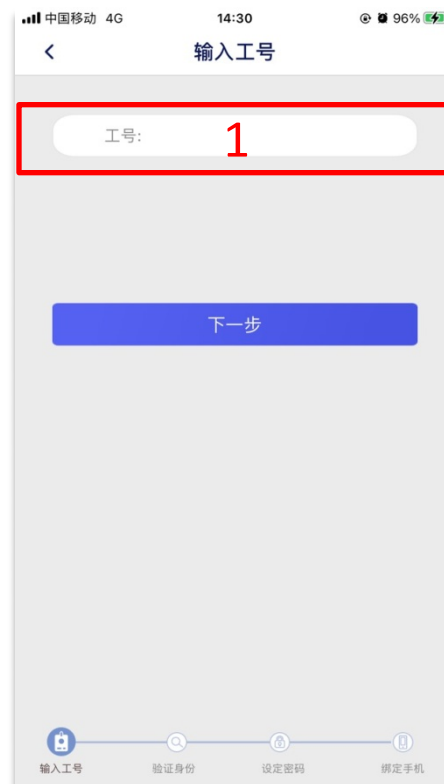
## 歡迎頁面



## 首次使用



## 輸入工號



# 註冊激活

## 驗證身份

中国移动 4G 14:30 96%

验证身份

身份证号

推荐人 扫描二维码 (可不填)

下一步

输入工号 验证身份 设定密码 绑定手机

## 設定密碼

中国移动 4G 14:31 96%

设定密码

密码设置

确认密码

密码必须符合长度 6-32 之间且包含英文大小写 (A-Z, a-z) 及数字 (0-9)

确认

输入工号 验证身份 设定密码 绑定手机

## 綁定手機 (完成)

中国移动 4G 14:31 96%

绑定手机 略过

您尚未绑定手机号码

绑定手机号码可以帮助您寻找好友,并提高相信帐号的安全性

开始绑定

输入工号 身份验证 设定密码 绑定手机

## 忘記密碼及補充說明

**1.忘記密碼，如已綁定手機或郵箱，請參考後頁內容通過手機、郵箱驗證或身份證驗證找回密碼。**

**2.如未綁定手機或郵箱，請撥打相信客服電話560-104協助找回密碼。**

**補充說明：**一次只能登入一台設備（如：iphone跟ipad同時只能使用一台登入）



# 忘記密碼-手機驗證

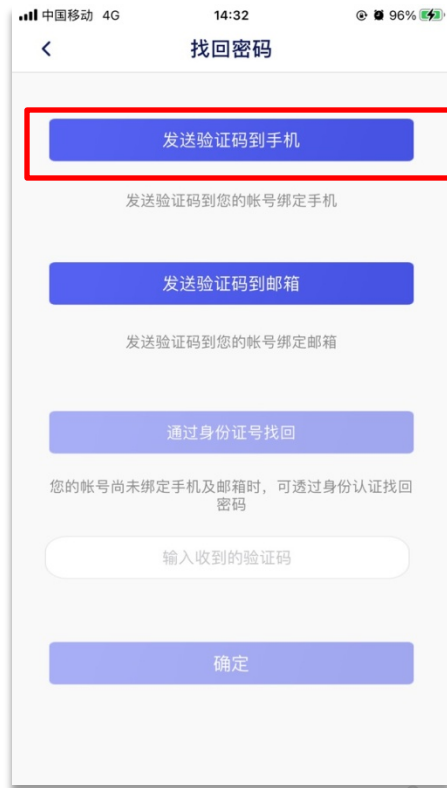
## 登錄頁面



## 點擊忘記密碼

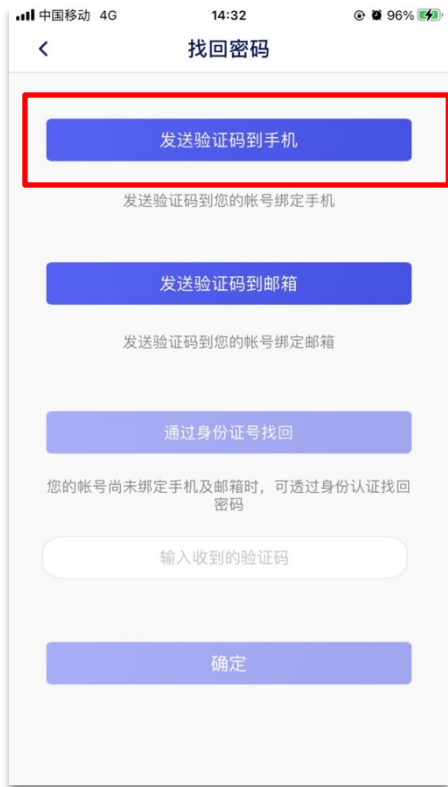


## 選擇手機驗證



# 忘記密碼-手機驗證

## 發送驗證碼到手機



## 輸入驗證碼



## 設置新密碼(完成)



# 忘記密碼-郵箱驗證

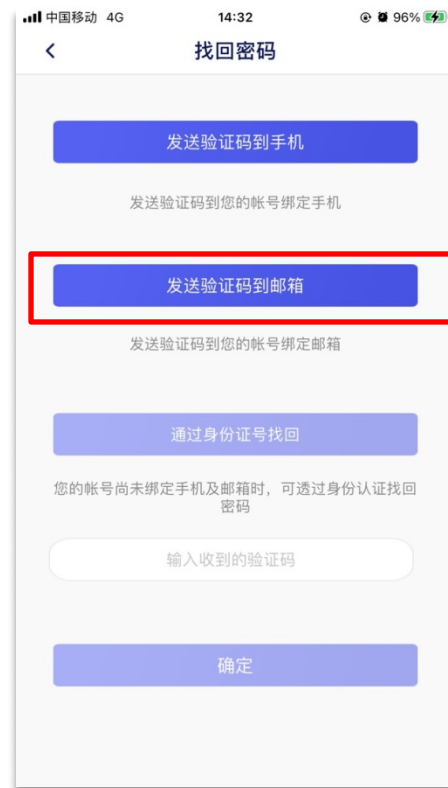
## 登錄頁面



## 點擊忘記密碼



## 選擇郵箱驗證



# 忘記密碼-郵箱驗證

## 接收驗證碼



## 輸入驗證碼



## 設置新密碼(完成)

將消息翻译为 中文 (简体) | 始终不翻译 英语

**H** **hqit-helpdesk@foxconn.com**  
收件人: Quincy Zeng (已屏蔽)

Hi, [redacted]30  
code:1335

中国移动 4G 14:33 97%

找回密码

发送验证码到手机

发送验证码到您的帐号绑定手机

已经发送

发送验证码到您的帐号绑定邮箱  
请在92秒内输入

通过身份证号找回

您的帐号尚未绑定手机及邮箱时,可透过身份认证找回密码

1335

确定

中国移动 4G 14:33 96%

找回密码 完成

密码设置

确认密码

密码必须符合长度6-32之间且包含英文大小写(A-Z, a-z)及数字(0-9)

# 忘記密碼-身份證驗證

## 登錄頁面



中国移动 4G 14:32 96%

相信

f7

请输入密码

登录

首次使用 | 忘记密码

同意 [用户协议](#) 和 [隐私政策](#)

## 點擊忘記密碼



中国移动 4G 14:32 96%

相信

f

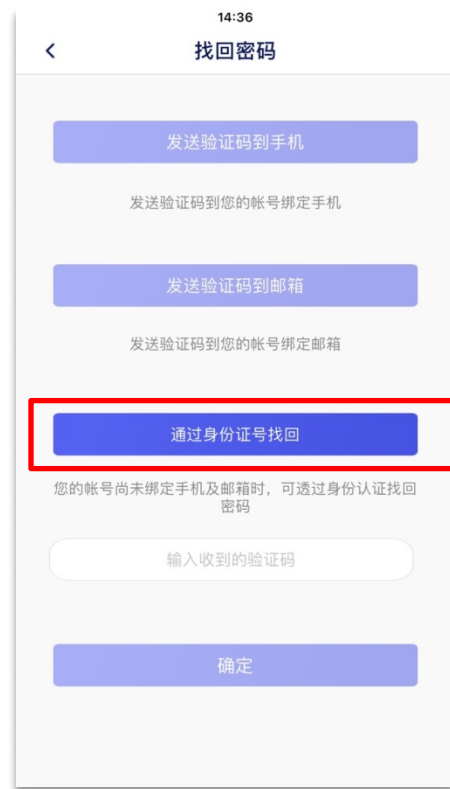
请输入密码

登录

首次使用 | **忘记密码**

同意 [用户协议](#) 和 [隐私政策](#)

## 選擇身份證驗證



14:36 找回密码

发送验证码到手机

发送验证码到您的帐号绑定手机

发送验证码到邮箱

发送验证码到您的帐号绑定邮箱

**通过身份证号找回**

您的帐号尚未绑定手机及邮箱时，可透过身份认证找回密码

输入收到的验证码

确定

# 忘記密碼-身份證驗證

## 認證身份

找回密碼

身份证号 4: [input]

请选择地区 中国

+86 15 [input]

**认证身份**

请输入验证码 输入收到的验证码

下一步

## 確認驗證碼

找回密碼

身份证号 4: [input]

请选择地区 中国

+86 15 [input]

认证身份

请输入验证码

**提示**  
请确认验证码:2722 是否正确?

取消 确定

## 設置新密碼(完成)

找回密碼 完成

密码设置

确认密码

密码必须符合长度 6-32 之间且包含英文大小写 (A-Z, a-z) 及数字 (0-9)

客服電話

---

**客服電話**  
**560-104**

Q & A

