

相信生活頻道申請指南

相信 PM 團隊

製作日期：2025-10

目錄

Agenda

1.使用時機

2.註冊申請

3.資料上傳

4.表單簽核

5.電子簽核參考

1. 使用時機

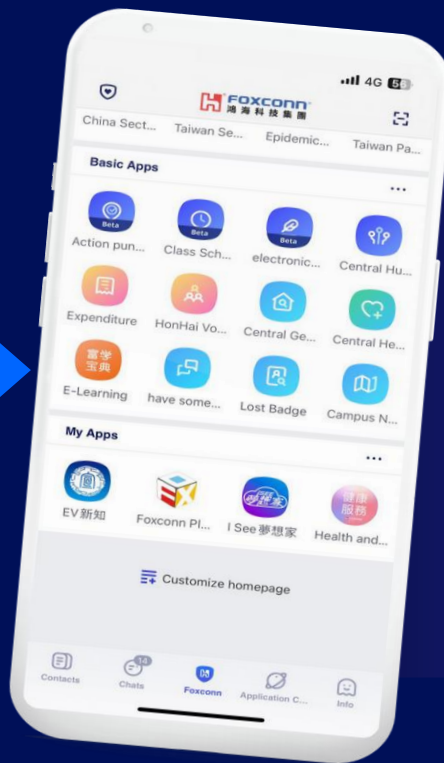
相信生活頻道服務概述

使用時機 ➤ 相信生活頻道服務概述

- 相信整合集團應用系統的入口
各單位直接運營頻道操作一對多的消息服務外，還將現有的Web系統快速遷移至移動端。
- 結合即時通訊特性實現與特定群體的互動及消息推送。



單一身分登入



相信頻道

- 消息推送
- 智能回復
- 定制菜單
- 報表分析
- 擴展功能

整合同步

考勤系統

簽核系統

問卷系統

電子薪資系統

更多系統.....

2. 註冊申請

相信生活頻道後臺網址

頻道基本資料

申請人資料

群發消息審核人

註冊申請 ➤ 生活頻道註冊申請



1 前往 相信生活頻道後臺

- 網址
<https://civetpublic.foxconn.com/>

2 開始進行註冊申請

- 點擊“註冊”按鈕

註冊申請 ➤ 填寫基本資料

1 生活頻道帳號

- 即為該頻道專屬ID號（用戶在手機端相信可查看到）
- ⚠ 頻道帳號不能修改，此號將作為管理登錄帳號。
- 不建議使用工號 ⚠

2 登錄密碼

- 請僅記該 生活頻道帳號登錄密碼
- ⚠ 密碼重置需求請填寫服務申請單進行重置作業 ⚠

3 生活頻道名稱

- 建議以頻道功能相關進行命名，用戶在手機端相信可查看到(如右邊圖示)
- 後續該名稱可依據需求、頻道管理員自行更新即可

4 功能介紹

- 即為對受眾呈現的頻道簡介說明(如右邊圖示)
- 後續該介紹可依據需求、頻道管理員自行更新即可



生活頻道帳號註冊

填寫申請資料 | 打印申請資料并簽核 | 上傳头像 | 上傳簽核檔

Tips: 1) 生活頻道帳號(簡稱: 頻道號) 僅對集團單位開放, 對個人不開放。
2) 填寫并提交頻道號申請資料之後, 將在下一步申請界面中打印申請單簽核之後上傳簽核檔。
3) 以下所有項全為必填項。

生活頻道帳號

登錄密碼

生活頻道名稱

郵箱: welfare99

頻道號權限: 僅總部帳號可見

說明: 印度帳號指帳號後綴為 "@in-foxconn" 的帳號, 墨西哥帳號指帳號後綴為 "@mx-foxconn" 的帳號。

生活頻道類型: 請選擇...

關注台: 用戶主動關注頻道可見, 同時可取消關注。
關注台: 用戶可被關注, 需通過指定權限或邀請的方式添加人員, 用戶不...

功能介紹

申請人資料

負責人工號

負責人姓名

負責人手機

負責人分機

負責人廠區: 請選擇...

事業群: 請選擇...

事業處

部門

費用代碼

群發消息審核人

工號	姓名	郵件	分機	職務	刪除
添加審核人					

注 冊 | 取 消

手機端詳情圖示:

生活頻道名稱: 生活頻道開發指南

生活頻道帳號: 相信號:civetdev

功能介紹: 生活頻道開發指南, 相信開發團隊提供給頻道用戶二次開發功能的演示集合。使用.net 2.0版本開發

其代碼完全開源, 下載地址: http://civetpublic.foxconn.com/Content/cs_sample_full.zip

查看歷史消息

不接受推送消息 ☐

查看消息

註冊申請 ➤ 填寫基本資料

5 郵箱

- 該頻道運維團隊連繫郵箱
- 亦或填寫頻道管理員郵箱

6 頻道號權限

- 進行可見權限選擇
- 總部帳號包含 中國大陸/台灣/越南 帳號
- 印度帳號指帳號尾碼為 “@in-foxconn” 的帳號。
- 墨西哥帳號指帳號尾碼為 “@mx-foxconn” 的帳號。

7 生活頻道類型

- 關注台:用戶主動關注or取消關注; 接收到頻道消息。
- 服務台:申請單位後臺通過指定組織(事業群+處)或者成員(相信帳號)的方式添加人員,用戶不可取消關注。

⚠ 廣播台:除非有特殊申請, 此類型不予以開通。 ⚠



生活頻道帳號註冊

填寫申請資料 | 打印申請資料并簽核 | 上傳头像 | 上傳簽核檔

Tips: 1) 生活頻道帳號(簡稱: 頻道號) 僅對集團單位開放, 對個人不開放。
2) 填寫并提交頻道號申請資料之後, 將在下一步申請界面中打印申請單簽核之後上傳簽核檔。
3) 以下所有項全為必填項。

基本資料

生活頻道帳號:

登錄密碼:

確定密碼:

郵箱:

頻道號權限:

生活頻道類型:

服務台類型: ☒ 指定組織 ☐ 指定成員

服務組織:

負責人工號:

負責人姓名:

負責人手機:

負責人分機:

負責人廠區:

事業群:

事業處:

部門:

費用代碼:

群發消息審核人:

工號	姓名	郵件	分機	職務	刪除
添加審核人					

注 冊 | 取 消

生活頻道名稱 (指向: 生活頻道開發指南)

生活頻道帳號 (指向: 相信號:civetdev)

後續成員調整需求、頻道管理員自行更新即可 (指向: 指定成員)

依據同仁於人事整合庫中事業群+處的數據 (指向: 事業群)

所屬最新事業群+處數據清冊請洽單位人資 (指向: 事業處)

後續若有組織調整需求請填寫服務申請單進行組織配置更新作業 (指向: 指定組織)

註冊申請 ➤ 申請人審核人資料

8 申請人資料

- 請填寫負責人(頻道管理員)的資料，分別如下：
- 負責人工號/姓名
- 負責人手機/分機
- 負責人廠區
- 負責人事業群/事業處
- 負責人部門
- 負責人費用代碼

9 群發消息審核人

- 頻道申請成功後，可在後臺向頻道用戶群發消息，群發消息需要審核。
- 可設定審核人(1~N位)，該群發消息會通過相信發送給對應的審核人帳戶(其中1位審核通過即可)


相信 | 生活頻道
帮助中心

生活頻道賬號註冊

填寫申請資料
打印申請資料并簽核
上傳头像
上傳簽核檔

Tips: 1) 生活頻道賬號(簡稱: 頻道號) 僅對集團單位開放, 對個人不開放。
 2) 填寫并提交頻道號申請資料之後, 將在下一步申請界面中打印申請單簽核之後上傳簽核檔。
 3) 以下所有項全為必填項。

基本資料

生活頻道賬號
* 頻道賬號不能修改, 此號將作為管理登錄賬號。
不建議使用工號。

登錄密碼
確定密碼

生活頻道名稱

郵箱

頻道號權限

說明: 印度賬號指賬號後綴為 "@in-foxconn" 的賬號。
墨西哥賬號指賬號後綴為 "@mx-foxconn" 的賬號。

生活頻道類型

關注台: 用戶主動關注頻道可見, 同時可取消關注。
 服務台: 部分成員可見, 後台通過指定組織或者成員的方式添加人員, 用戶不可取消關注。
 廣播台: 所有相信用戶均可見且不可取消關注。

功能介紹

申請人資料

負責人工號
負責人姓名
負責人手機
負責人分機
負責人廠區
事業群
事業處
部門
費用代碼

群發消息審核人

工號	姓名	郵件	分機	職務	刪除
添加審核人					

注 冊

取 消

詳情



生活頻道開發指南
相信號: civetdeve

功能介紹

生活頻道開發指南, 相信開發團隊提供給頻道用戶二次開發功能的演示集合。使用.net 2.0版本開發

 其代碼完全開源, 下載地址: http://civetpublic.foxconn.com/Content/cs_sample_full.zip

查看歷史消息

不接受推送消息

查看消息

生活頻道名稱

生活頻道賬號

3. 資料上傳

申請書打印簽核

上傳頭像

上傳簽核檔

資料上傳

申請資料打印&上傳

1 申請書打印簽核

申請資料填寫完成後，首選將申請單與切結書列印出來，如果有需要修改的部分可以點擊“修改”修改完成後再行列印。（簽核說明見後頁）

2 上傳頭像

建議與生活頻道有相關正方形頭像 (500*500px) 左側頭像如未顯示則表示未上傳成功，請重新上傳

3 上傳簽核檔

簽核完成的文檔掃描成電子檔，上傳到生活頻道。上傳完成後相信後臺會自動收到申請請求，並儘快審核，如需求較急可電話聯繫相信客服560-104處理。

相信 | 生活頻道
 Test20141017 (账号暂未审核) 退出 | 帮助中心

你的账号未审核，请按以下步骤操作：

1 申请单打印签核

您的生活频道账号申请单尚未生效，您需要：

- 1) 打印此申请单交给相应主管签核。
- 2) 打印「切结书」并签字。

修改

打印申请单

打印切结书

2 上传头像

为了手机端数据显示的完整性，请上传您频道号的头像。

重复上传时，以最后一次上传为准。

建议上传图片尺寸为：500*500像素。

账号申请通过后，您可以个人设定中修改此头像。

上传头像

3 上传签核档

目前您尚未上传签核档，请上传。

切结书签字档：

選擇檔案

 未選擇任何檔案

申请单签核档：

選擇檔案

 未選擇任何檔案

上传文件

4. 表單簽核

表單簽核說明

表單簽核 ➤ 生活頻道表單簽核

⚠ 事業群若有群級頻道管理員，建議優先進行簽核 ⚠ ➔ 群級頻道管理員名單連結 ⬅

- 申請關注台，申請單位“部級主管”“經管主管”“事業處IT主管”“事業處最高主管”四級簽核完成後，即可。
- 申請服務台，則需要在此基礎上增加“集團資安主委”簽核。



中央資訊處

相信 (Believe) 生活頻道申請作業單

申請人資料

工 号*	Test20141017	姓 名*	Test20141017	申請日期*	2014-10-17 09:34:32
廠 区*	深圳-龙华	事業群*	总部周边	事业处*	Test20141017
费用代码*	Test20141017	邮箱地址*	Test20141017@foxconn.com	分 机*	560-74674

生活頻道服務基本使用规范—請認真閱讀

1. 本申請單適用於集團內用戶申請生活頻道服務賬號；
2. 用戶不得違反各項法規要求，嚴禁發表危害國家安全、觸犯國家法律以及透露他人隱私的內容；不得利用此平台從事任何非法活動或非法交易；不得使用煽動性文字語言散佈謠言、誤導網友、對他人進行挑釁或人身攻擊，挑起爭端；
3. 用戶必須嚴格遵循集團資訊安全政策，禁止以任何方式洩露公司機密資訊；
4. 生活頻道發布網址：https://civetpublic.foxconn.com，生活頻道審核網址：https://civetpublic.foxconn.com/manage；
5. 生活頻道根據不同用途分為廣播台、服務台及關注台（關注台：用戶主動關注頻道可見，同時可取消關注；服務台：部分成員可見，后台通過指定組織或者成員的方式添加人員，用戶不可取消關注，廣播台：所有相信用戶均可見且不可取消關注。），各類生活頻道使用說明請參考官網：https://civet.foxconn.com；
6. 生活頻道審核須經至事業處最高主管，其中廣播台及服務台申請須經至集團資安主委；
7. 生活頻道發布負責人須簽核《生活頻道使用切結書》

★請主管核准前多加評估必要性

生活頻道類別	☒ 關注台 ☐ 服務台 ☐ 廣播台	內容分類	工作
生活頻道名稱	Test20141017	生活頻道号*	Test20141017
具體用途描述	Test20141017		

發布人員	工号	姓名	Test20141017	分机	560-74674
審核人員	工号	姓名	admin	分机	560-104

專業群級頻道管理員

注：1. 生活頻道名稱不超過24個字，包含中文、數字、字母和下劃線
2. 生活頻道号由6-20個字組成，包含數字、字母和下劃線
3. 用戶可通過生活頻道名稱及生活頻道号搜索及關注該生活頻道
4. 發布人員須通過生活頻道号登錄及管理生活頻道

表單簽核	部級主管	事業處經管	事業處IT主管	事業處最高主管
	集團資安主委			

※以下由生活頻道管理單位填寫				
生活頻道号	作業人員	完工日期	備註	
管理账号	作業人員	完工日期	備註	

相信生活頻道資安切結書

單位名稱：高翔

生活頻道用途：加群

本生活頻道號：SH21

是由 MEB 單位註冊，並授權由 王波 (主：生活頻道負責人姓名)，身份證號：3216 負責生活頻道內容維護及生活頻道號所提供之服務。

本單位及負責人員承諾：

- 1、相信生活頻道號使用和維護遵照國家法律法規、政策及相信生活頻道服務協定的相關規定。
- 2、相信生活頻道號使用和維護遵守集團資安規定與資安要求，嚴格執行集團機密資料保密制度。
- 3、對相信使用者的個人資訊實施嚴格的保密制度、未經用戶同意不得向他人洩露（法律規定的除外）。

如違反上述承諾，所產生的法律責任及經濟賠償自行承擔。

單位蓋章

授權代表簽字：

日期：2014.10.17

1. 單位蓋章要求蓋單位公章
2. 核准主管授權代表處簽字

5. 電子簽核參考

ITSM非固定格式表單電子化操作說明

電子簽核 ➤ ITSM非固定格式表單電子化操作說明

⚠ 電子簽核部份，可參考使用ITSM非固定格式表單服務進行走簽 ⚠ ➔ [非固定格式表單電子化操作說明連結](#) ⬅

申請人信息

申請內容

簽核設定

填寫提示

申請人信息

* 工號	* 姓名	* 費用代碼
		DAAA9700H7
* 手機號碼	* Email	* 部門
		中央資訊-數位服務-數位體驗-機要總機
* 事業群	* 法人	* 地區
中央單位	富泰華工業(深圳)有限公司	龍華

申請內容

* 簽核表單名稱

提示: 上傳的簽核表單文件為PDF, 必須可讀可寫, 且僅支持A4標準尺寸

* 簽核表單PDF上傳

附件

+ 聯絡單模板下載(參考) +

簽核人員 未使用過本系統的人員, 無法通過姓名帶出, 請填寫工號搜尋

① 請輸入節點名稱

Q

+

暫存

標記簽核

Thank You

感謝您使用相信服務

如遇到使用上的問題，請聯繫客服：560+104