

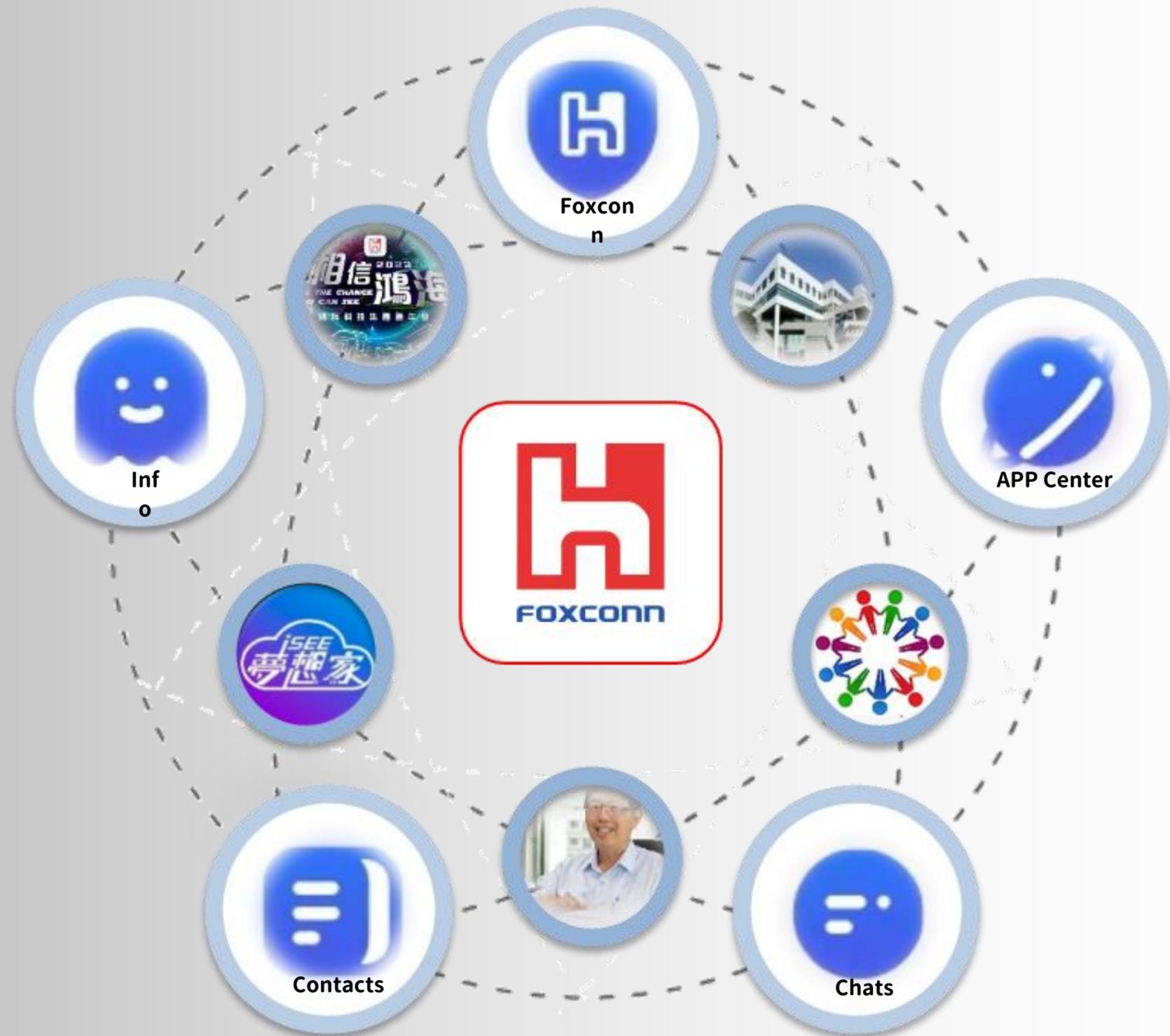
相信 功能介紹

Central iT

June 2025

相信APP

企業社群網路
移動辦公應用



如何使用APP



基本功能

通訊錄&訊息

- 下載安裝、激活、綁定手機
- 查看通訊錄、添加好友、添加群組
- 單聊、群聊、生活頻道
- 語音、電話會議

Foxconn應用

- 考勤、學分、消費、電子名片
- 防疫專區,員工日常應用

應用中心

- 工作報告、任務、集團精選APP

我的

- 動態安全碼、個人、收藏、設置
- 更新APP、聊天紀錄備份復原



生活頻道

廣播頻道

所有相信用戶將自動關注,例如:官方頻道,董事長的話,富士康工會、集團問卷調查等。

服務頻道

用戶分為兩種類型

- 組織
- 成員配置

例如:台北中央人力資源、鴻海教育基金會、FG Smart Office等。

關注頻道

用戶可以根據自己的喜好及需求自主選擇關注,例如:健衛總處,安全總處,中央網通,中央公安,生活頻道開發指南,106線上客服等。

① 相信下載



科技開啟智慧生活

相信

手機掃二維碼下載



點擊下載



Android



iOS

客服電話：560+104

客服信箱：believe-helpdesk@mail.foxconn.com



- 手機掃描相信下載二維碼
- 或使用手機瀏覽器訪問：believe.foxconn.com可直接下載相信

② 相信下載-iOS版常見問題

取消提示

進入設置一般

進入設備管理

選擇文件



③ 相信下載-iOS版常見問題(續)

信任文件



點擊信任



完成



④ 相信下載-啓用帳號

歡迎頁面



啟用帳號



驗證身分



⑤ 相信下載-啓用帳號(續)

設定手機



驗證手機

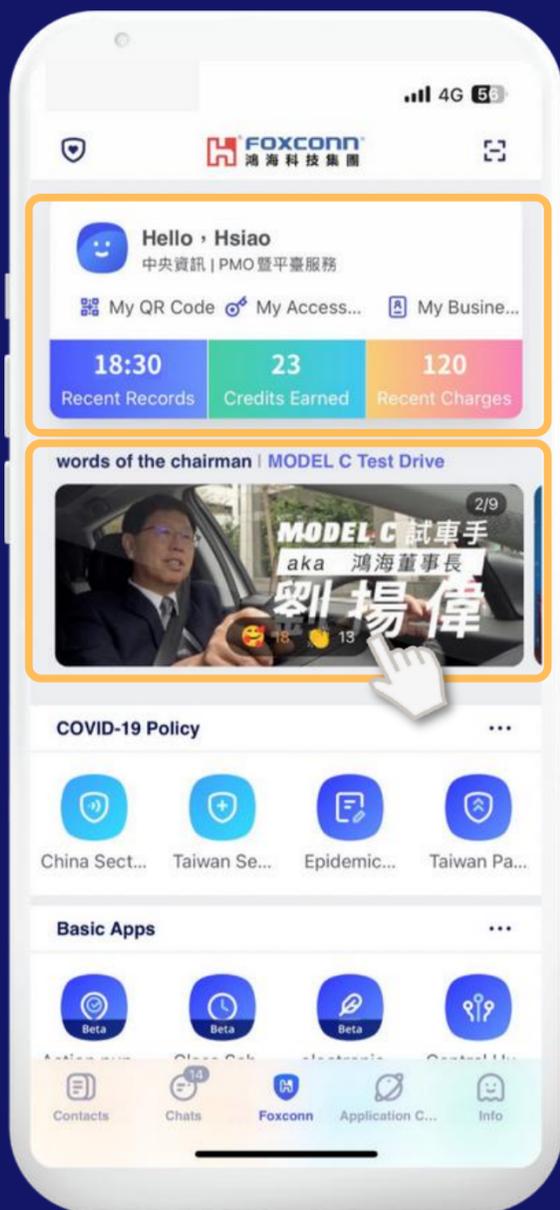


設定密碼 (完成)



01 Foxconn

Foxconn顯示個人信息，集團頭條，查看我的二維碼/動態安全碼/電子名片
快捷看板查看打卡/學分/消費記錄，快速進入各類應用專區



個人信息

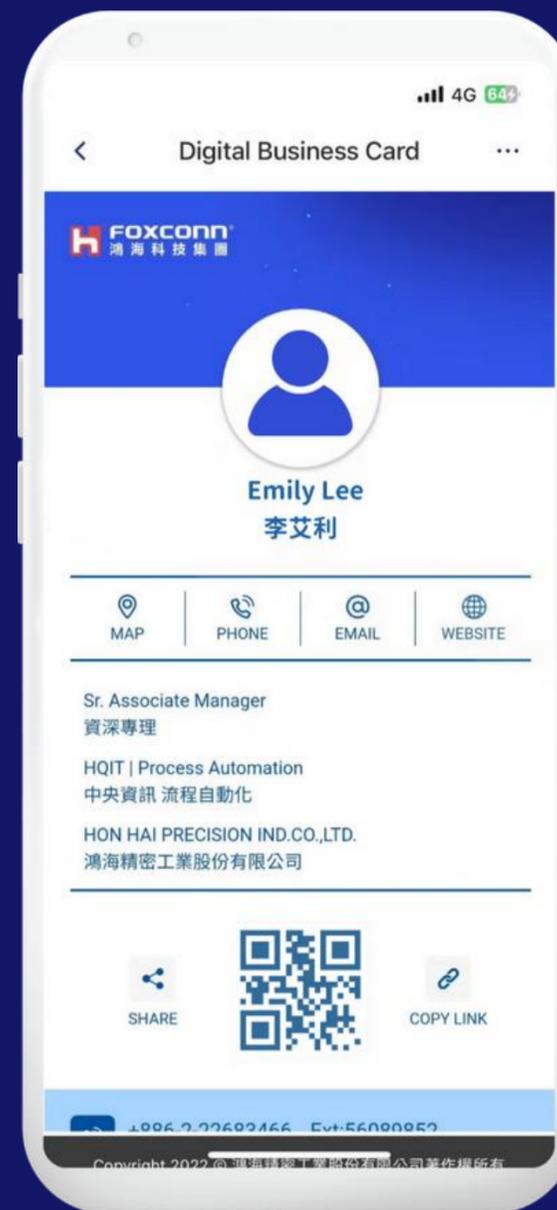
我的二維碼/動態安全碼/電子名片

打卡/學分/消費記錄

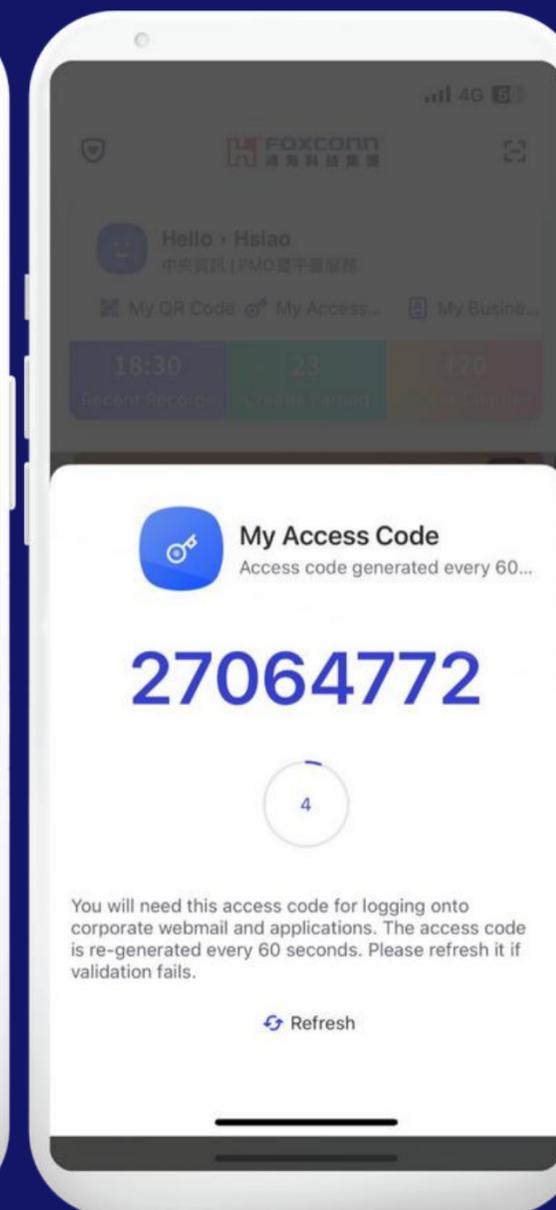
集團頭條

左右滑動，查看目前集團最新相關消息

電子名片



動態安全碼



電子名片

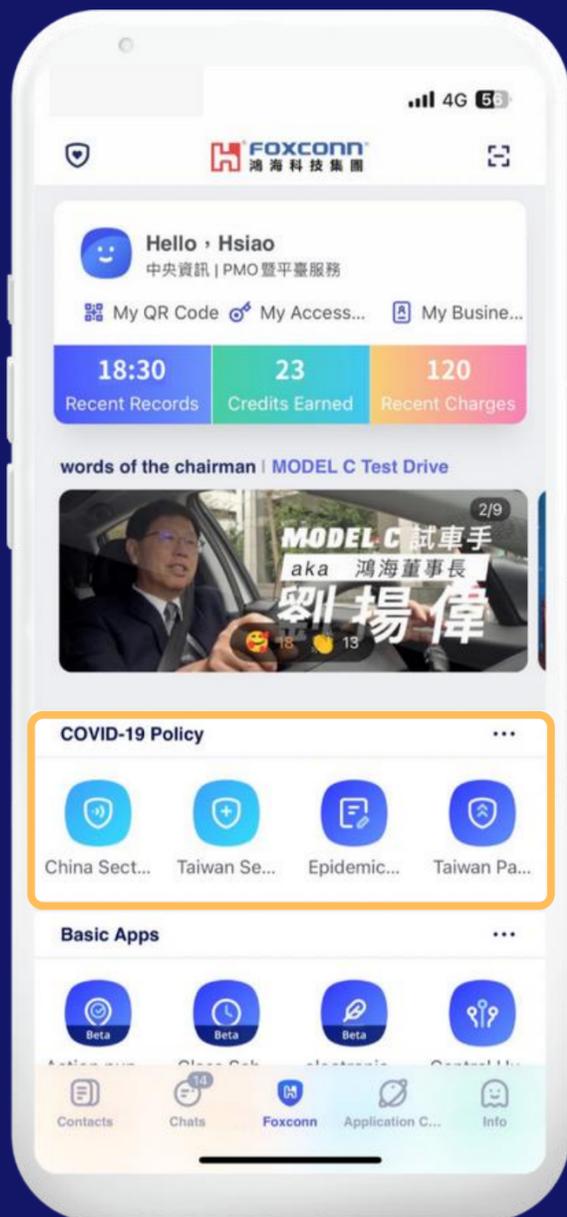
點擊電子名片即可分享您的個人信息，其他人可以通過掃描二維碼快速添加您的聯繫方式。

動態安全碼

使用動態安全代碼登錄公司系統有助於實施雙因素身份驗證，確保增強的安全性。

02 Foxconn | Covid-19 Policy 防疫專區

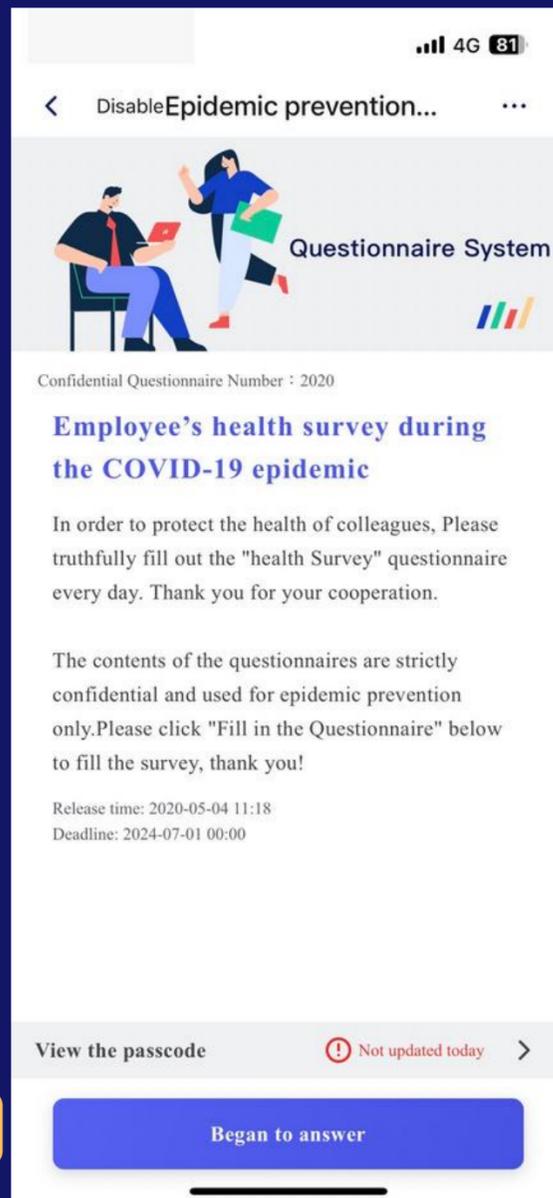
防疫專區



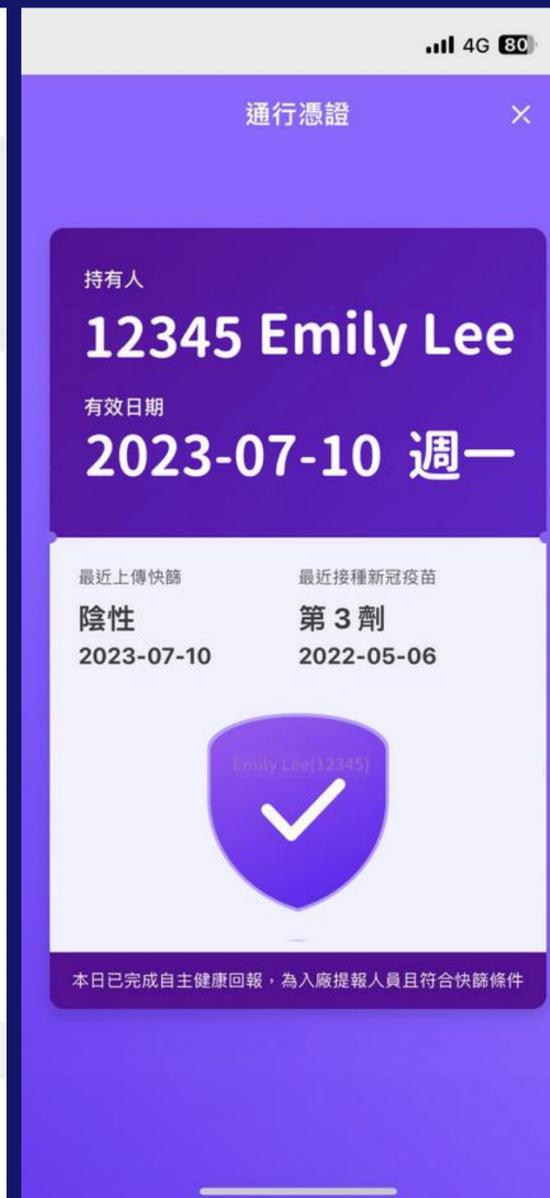
台灣防疫



防疫問卷



通行證



防疫頻道

用戶可以通過防疫頻道獲取相關防疫規定和資訊。並可點擊下方菜單進行上傳快篩結果與填寫上傳快篩結果調查問卷。

通行證

完成上傳快篩結果與預防問卷後，用戶將收到紫色通行證，在入廠以供檢查。

03 Foxconn | 員工日常應用

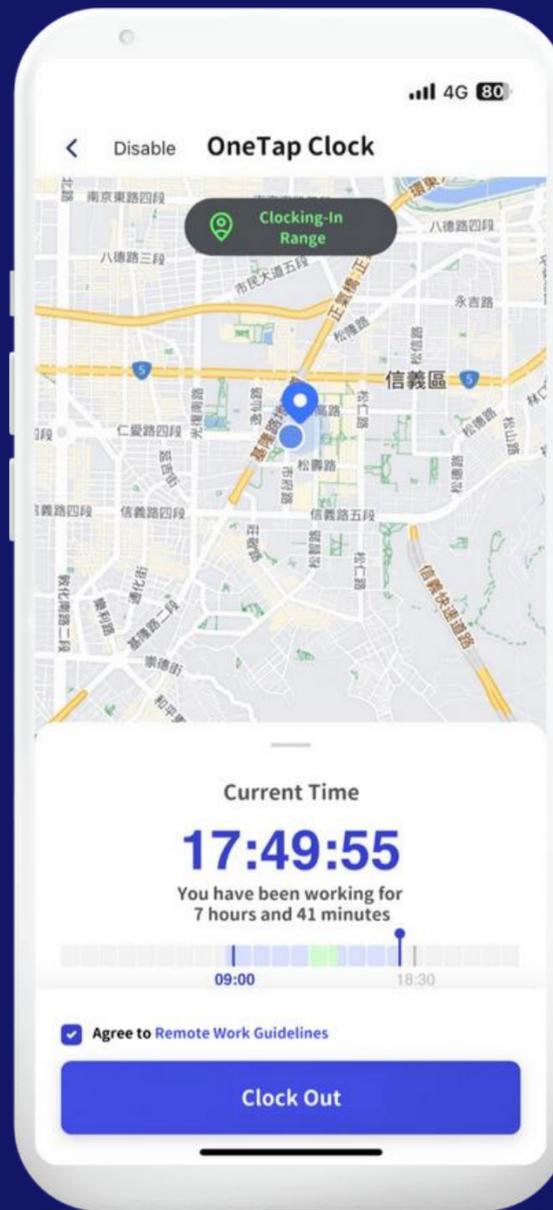
整合 12 種最常用的員工功能和生活頻道，
用戶在此區快速方便地訪問和使用各種服務。



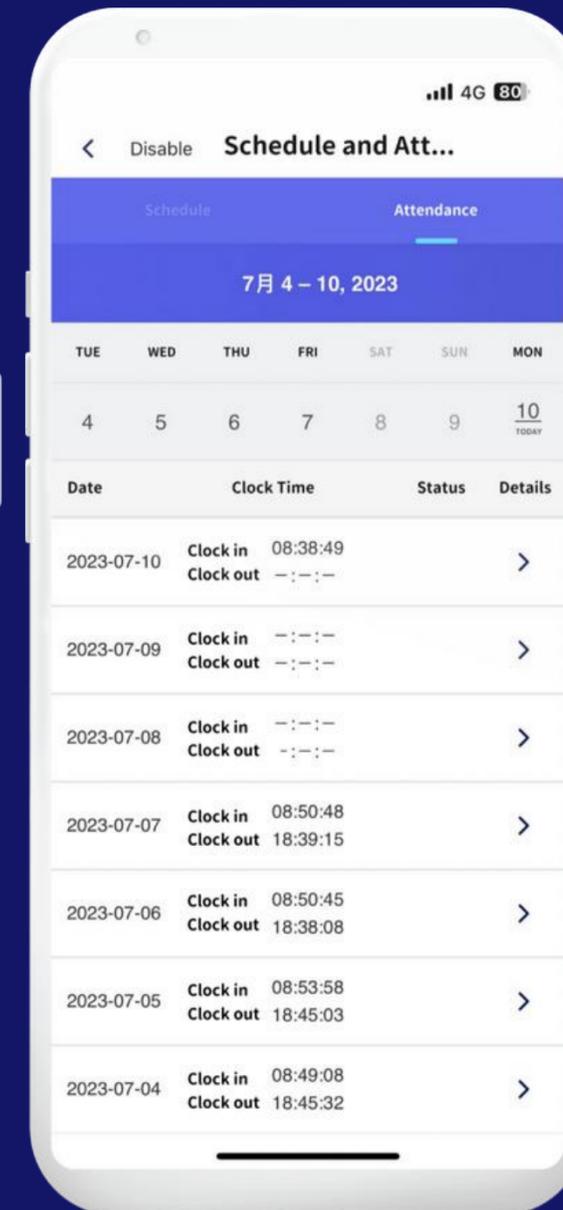
員工日常應用

- 行動打卡
- 班表與考勤
- 電子簽核
- 中央人資
- 消費紀錄
- 鴻海職福會
- 中央總務
- 中央健衛
- 富學寶典
- 有話要說
- 工卡掛失
- 園區導航

行動打卡



班表與考勤



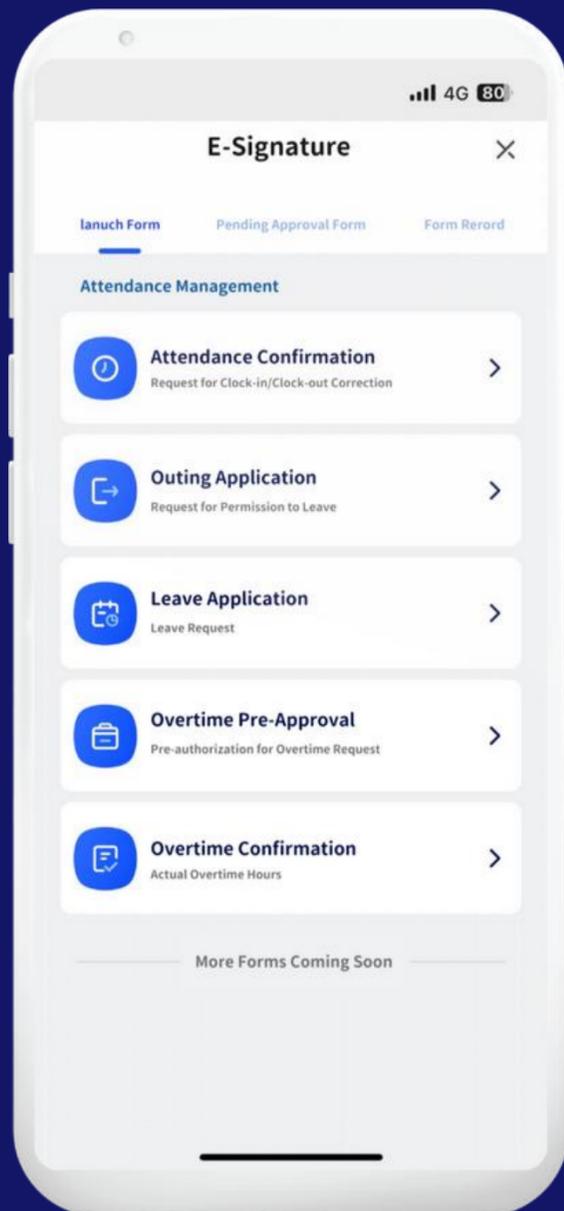
行動打卡

用戶可上下班打卡，靈活地在不同地點
或不同工作時間進行此操作。
此外，還提供打卡提醒以確保上下班流
程的完成，並通知用戶任何異常情況。

班表與考勤

用戶可以隨時訪問自己的班表，
並查看出勤記錄。

電子簽核



電子簽核

提交各種表單, 例如請假請求、加班請求等。還可查看待簽的申請單, 並查看簽核紀錄。

目前有五種申請表可供選擇。

- 出勤確認
- 外出申請
- 請假
- 加班預申請
- 加班確認

更多表格即將推出

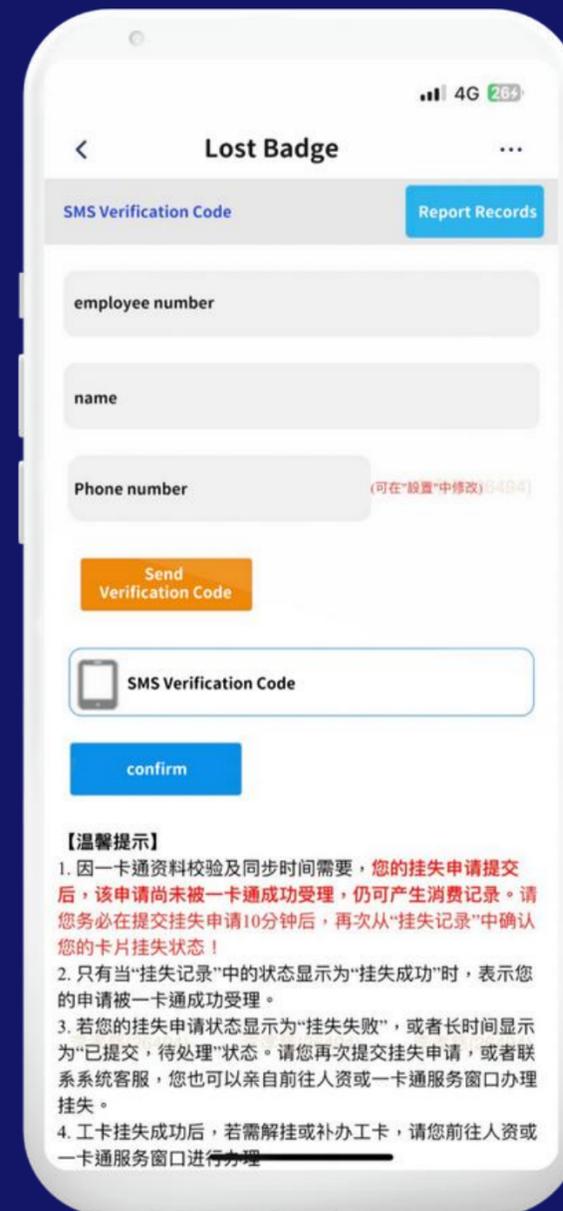
消費紀錄



消費紀錄

查看員工卡於員工餐廳交易記錄

工卡掛失



工卡掛失

用戶可以辦理員工卡掛失

- 【溫馨提示】**
1. 因一卡通資料校驗及同步時間需要, 您的掛失申請提交後, 該申請尚未被一卡通成功受理, 仍可產生消費記錄。請您務必在提交掛失申請10分鐘後, 再次從“掛失記錄”中確認您的卡片掛失狀態!
 2. 只有當“掛失記錄”中的狀態顯示為“掛失成功”時, 表示您的申請被一卡通成功受理。
 3. 若您的掛失申請狀態顯示為“掛失失敗”, 或者長時間顯示為“已提交, 待處理”狀態。請您再次提交掛失申請, 或者聯繫系統客服, 您也可以親自前往人資或一卡通服務窗口辦理掛失。
 4. 工卡掛失成功後, 若需解掛或補辦工卡, 請您前往人資或一卡通服務窗口進行辦理。

05 Foxconn | 員工日常應用

中央人資



鴻海職福會



中央總務



中央健衛



生活頻道

精選人資、總務、職福會、健衛四個頻道。通過這些頻道，用戶可以獲取人資、員工福利、員工餐廳、辦公環境、健康等相關資訊。

用戶可以在頻道內諮詢相關問題，頻道管理員除了發送相關信息外，還可以將其他服務功能或平台放置在頻道下方的菜單。

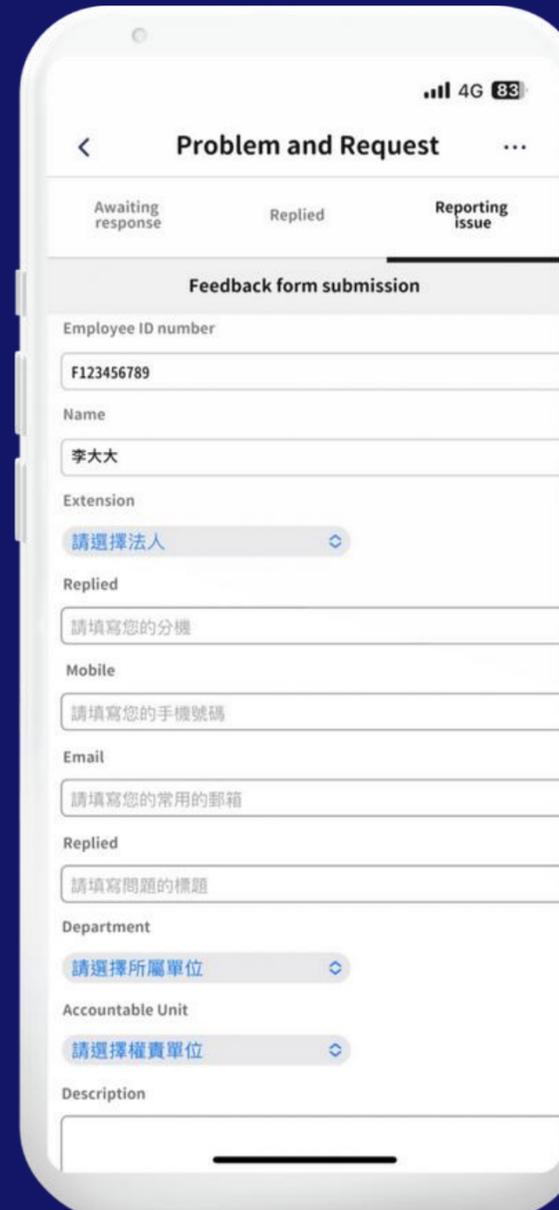
富學寶典



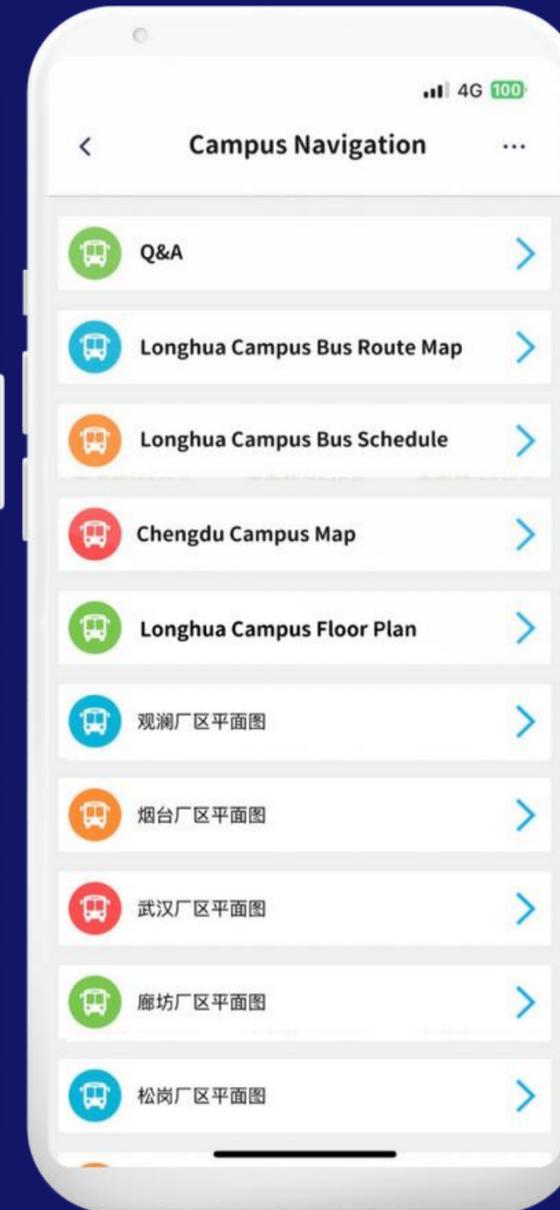
富學寶典

可參加集團提供的相關在線技能課程，此外，還可以通過在線考試評估自己的學習成果，查詢自己的學分和學習記錄。

有話要說



園區導航



有話要說

允許用戶提供建議、舉報投訴提出與相關集團任何的問題。

園區導航

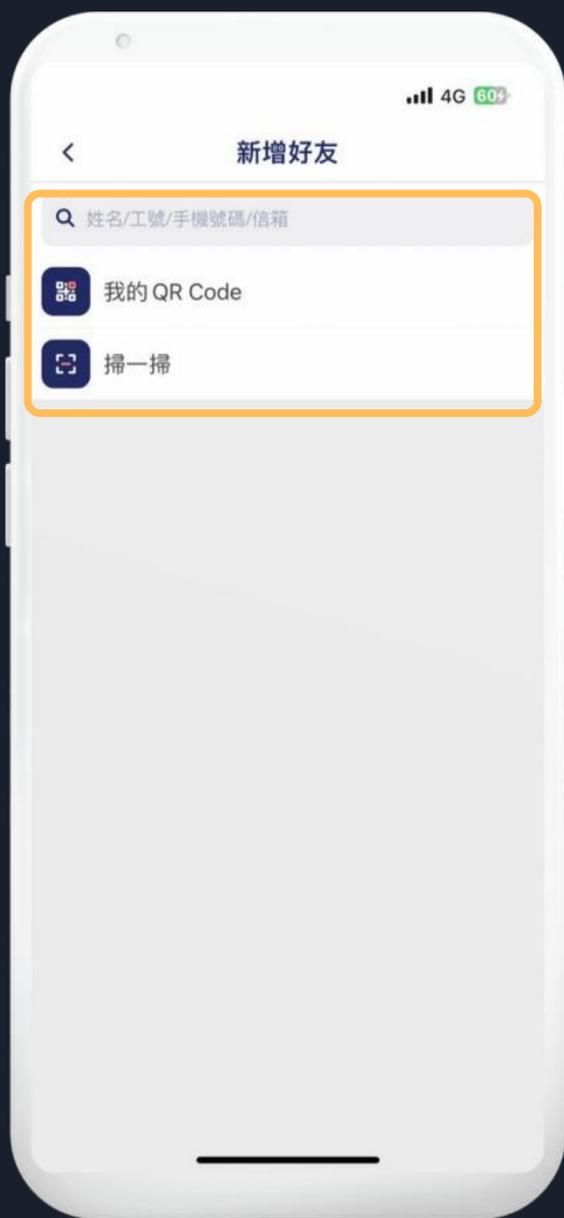
可查看園區的地圖，巴士停靠點與時刻表。

07 通訊錄 | 新的好友通知、添加好友

點擊**通訊錄-新的好友**



可通過三種方式**添加好友**



搜尋好友

輸入姓名、工號、手機號或信箱皆能找到帳號進行新增。

我的QR Code

點入後，即可顯示個人的QR Code供他人掃描加好友。

掃一掃

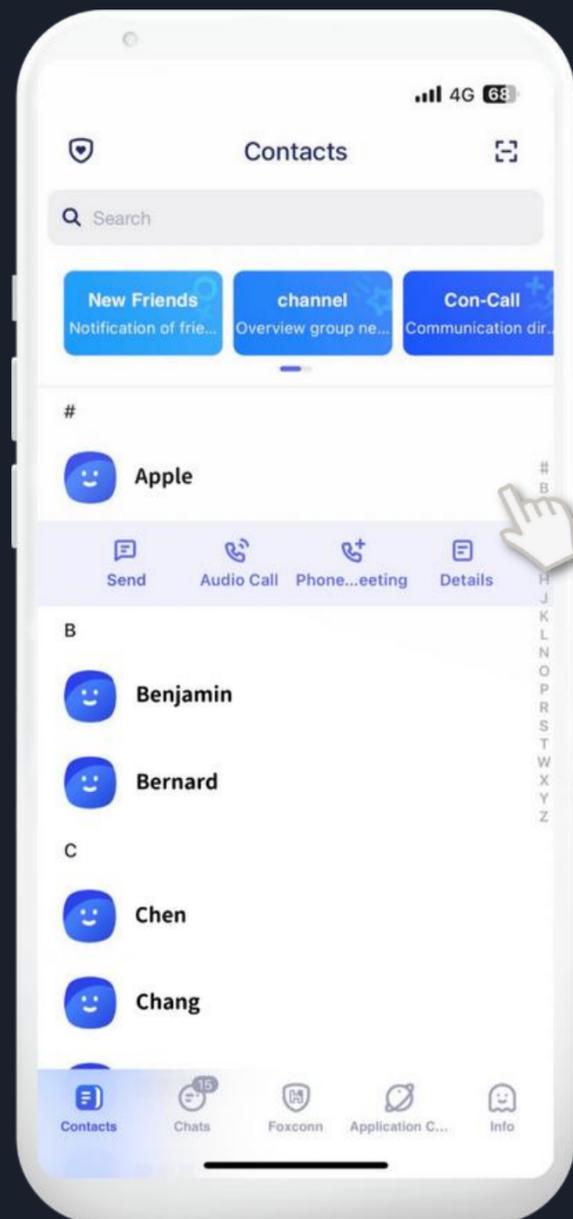
點入後，即可掃描他人QR Code輕鬆完成加好友。

點入**其用戶**，並點擊下方**加好友**，成功發出邀請！



08 通訊錄 | 單聊

選擇需要聊天的好友，點擊開始聊天，即可發送即時訊息。



發送訊息

對話支持發送圖片、視頻、位置等。對話中發送特定關鍵字，會下表情雨。

電話會議

進行電話會議，還可以添加其他用戶以進行多方電話會議。

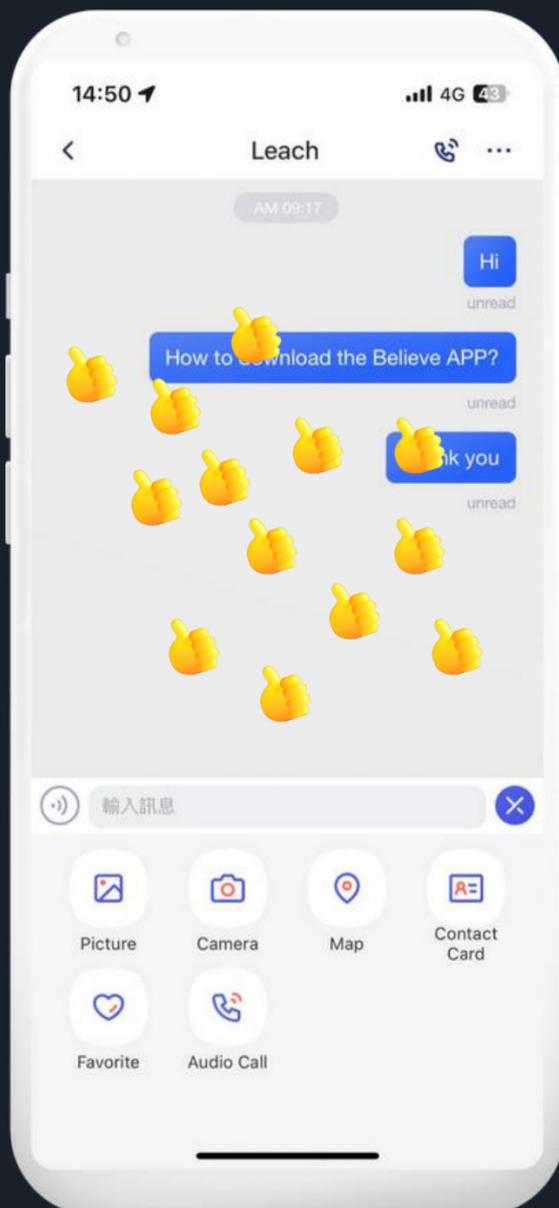
語音通話

點擊後，用戶可以進行語音通話。

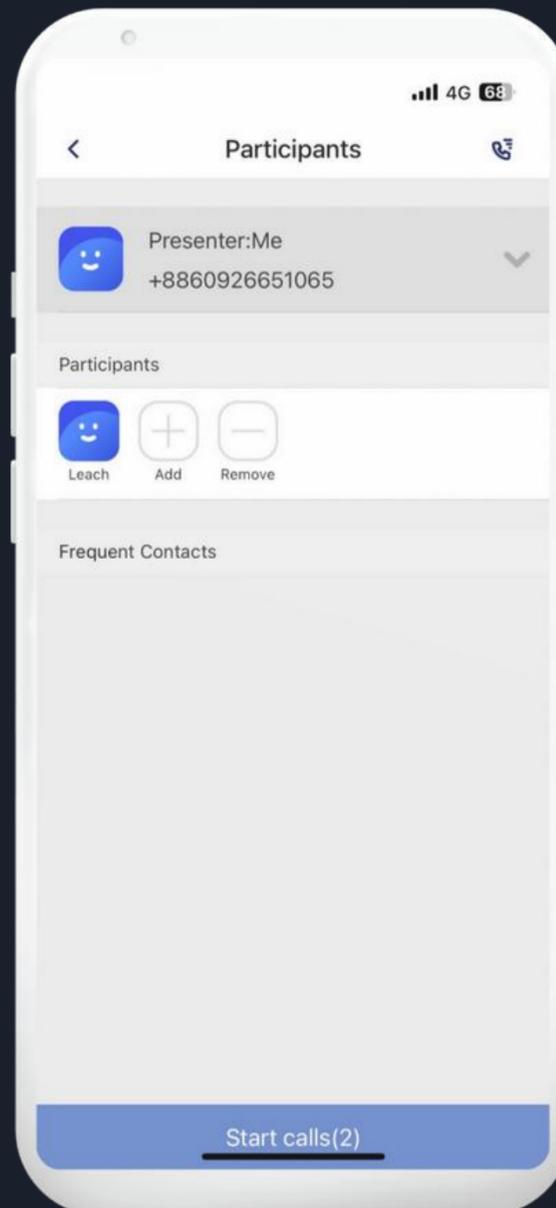
詳細資訊

可以查看好友的基本信息，還可以查看是否有共享的群聊。

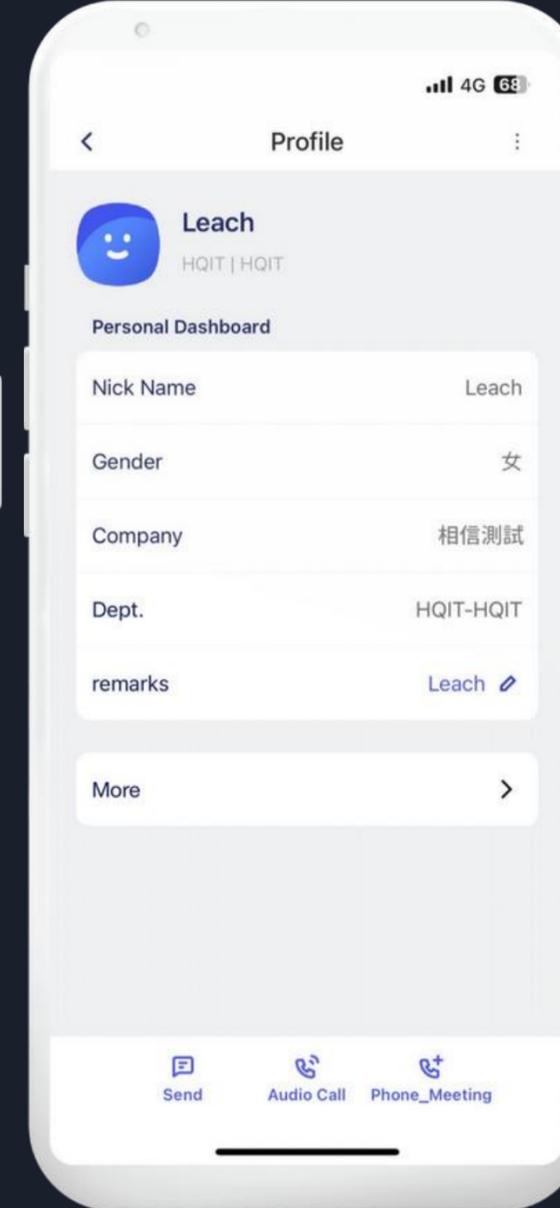
發送訊息



電話會議

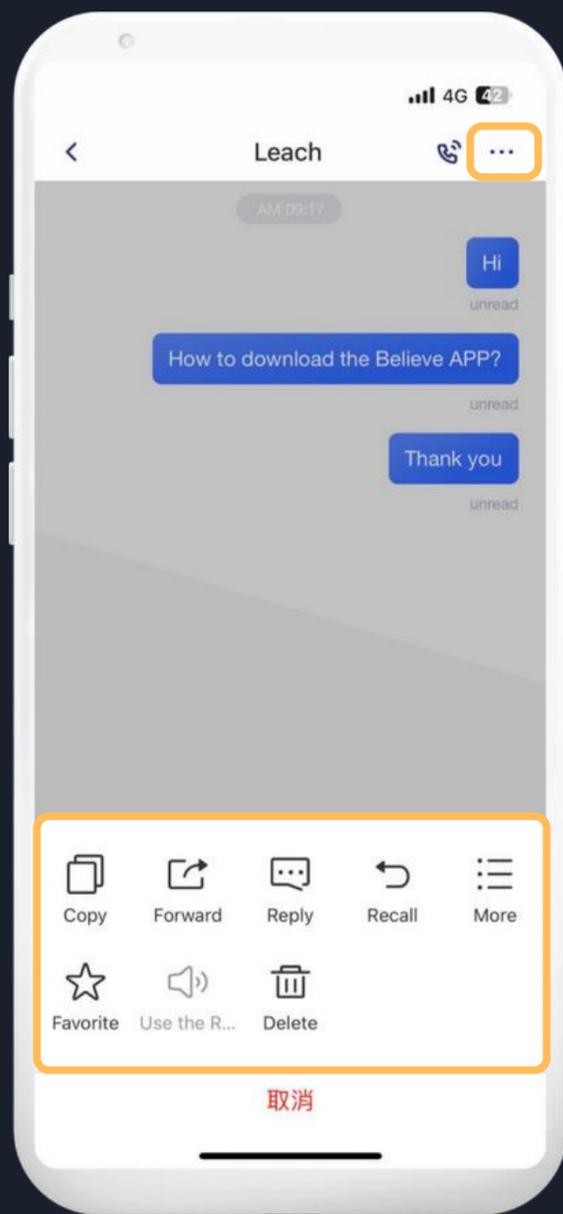
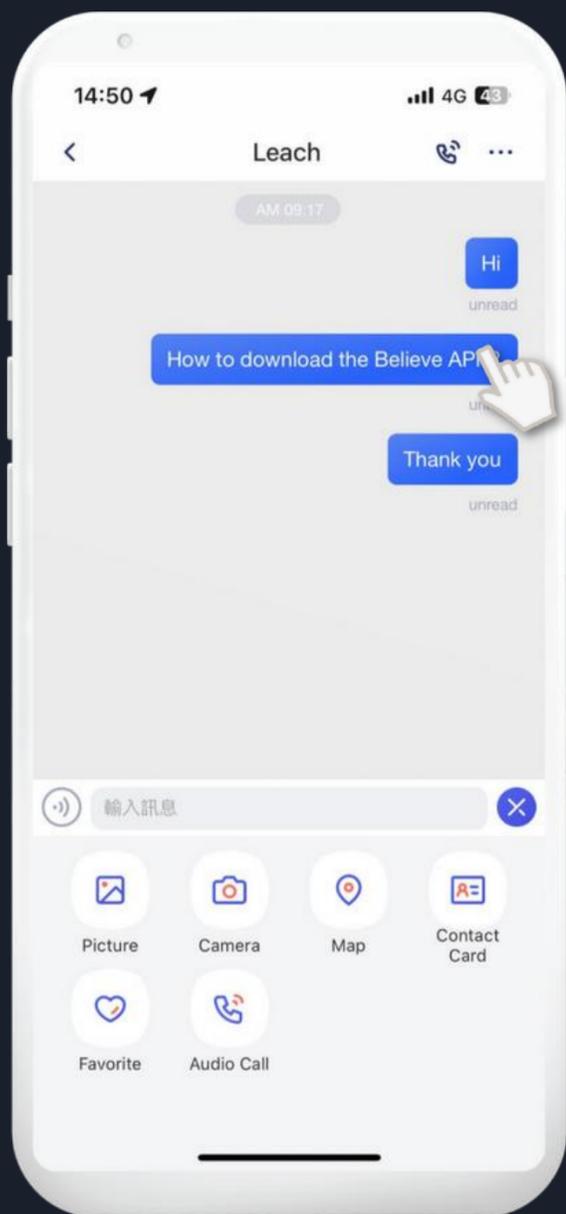


詳細資訊



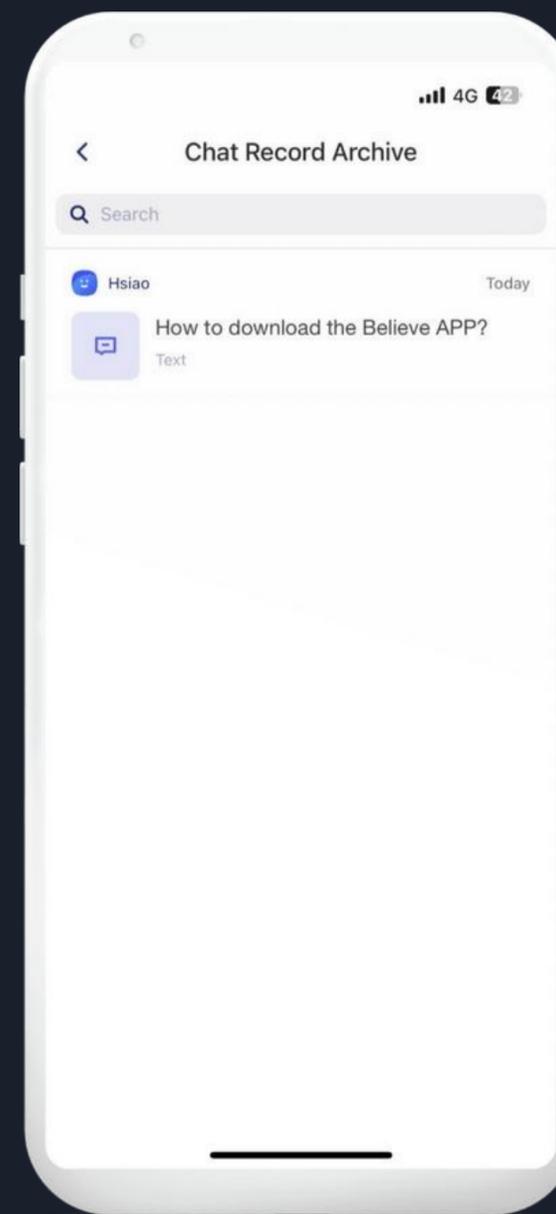
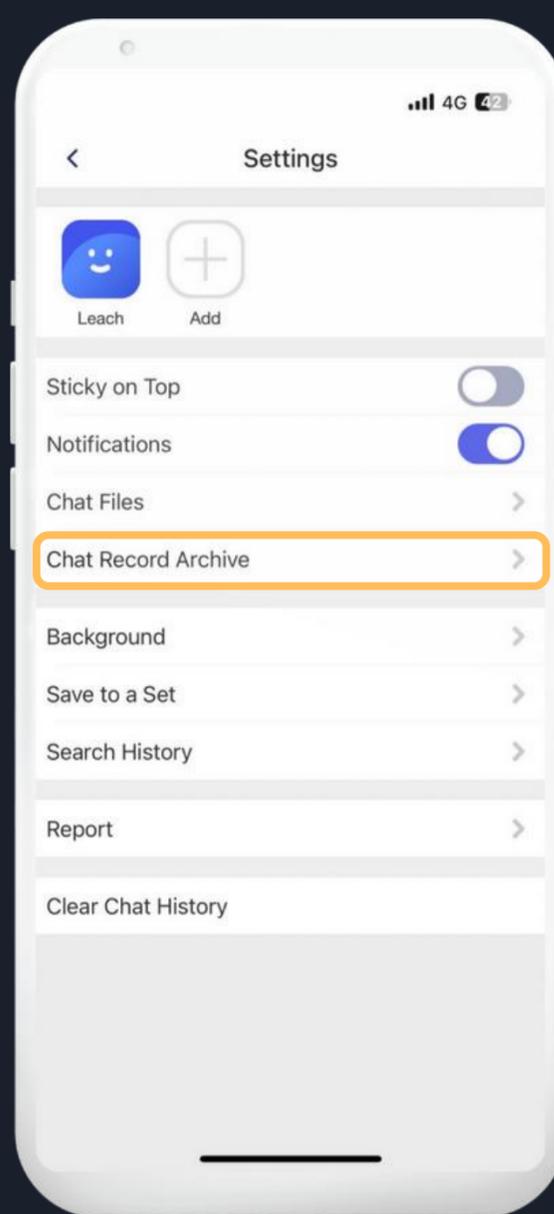
09 通訊錄 | 訊息操作

長按訊息頁面可進行回覆，點擊訊息內容，可定位訊息在聊天室的位置。



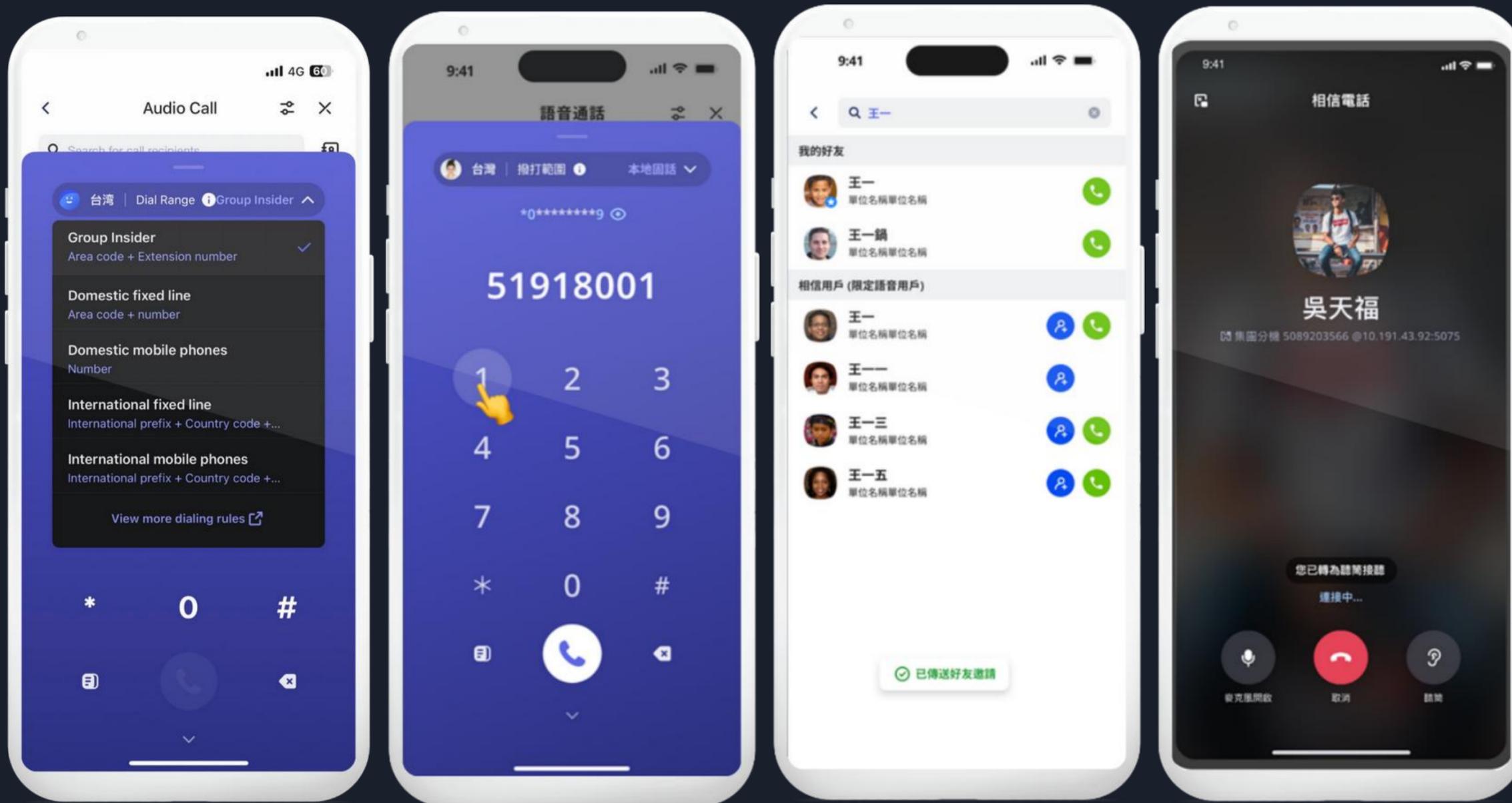
***批量操作消息**
可進行逐條轉發與合併轉發，查看訊息更方便，一目了然

進入聊天設定頁面，點擊聊天室收藏，可查看收藏內容



10 通訊錄 | 語音通話

語音撥號鍵上線，允許用戶使用撥號盤輕鬆發起語音通話。

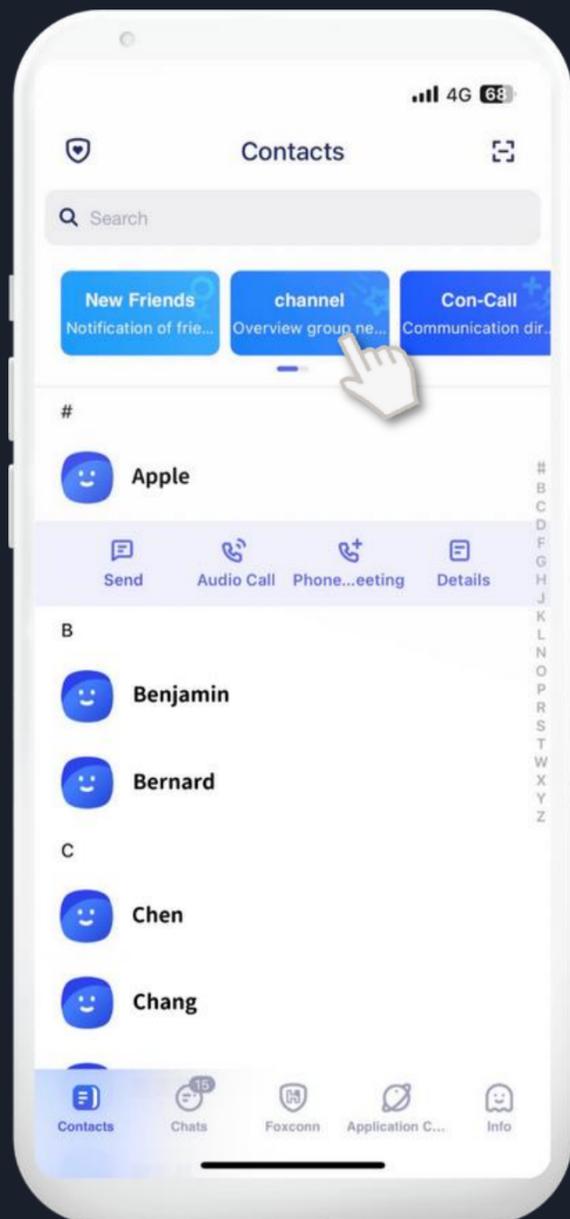


輕鬆溝通

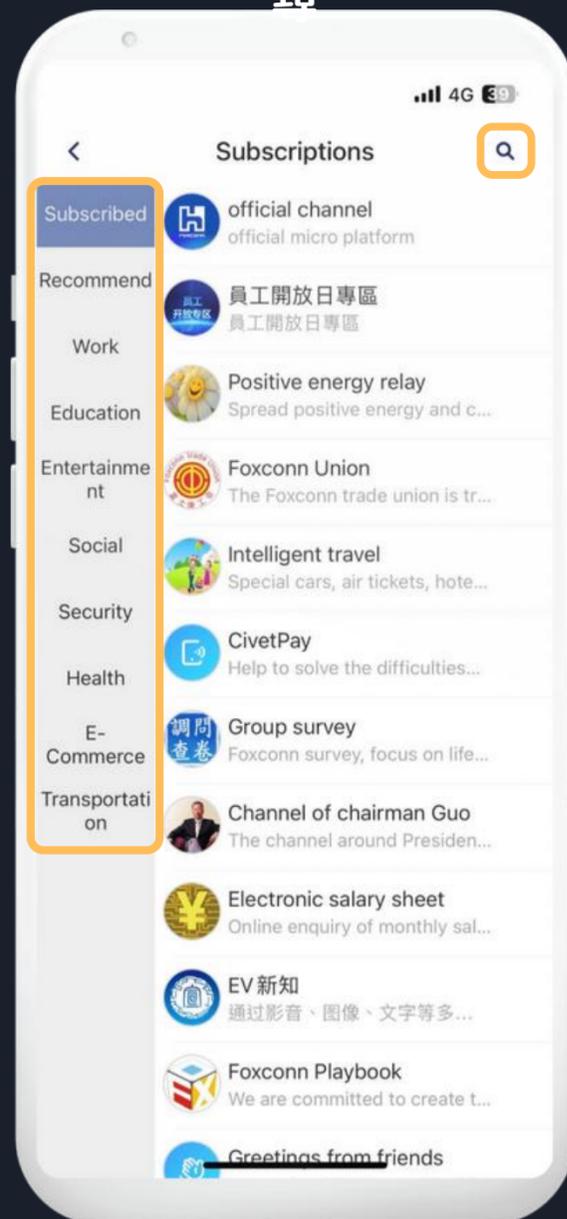
通過集團座機也能進行語音通話。

通訊錄 | 如何關注頻道

點擊通訊錄-頻道



生活頻道分類、搜尋



頻道列表

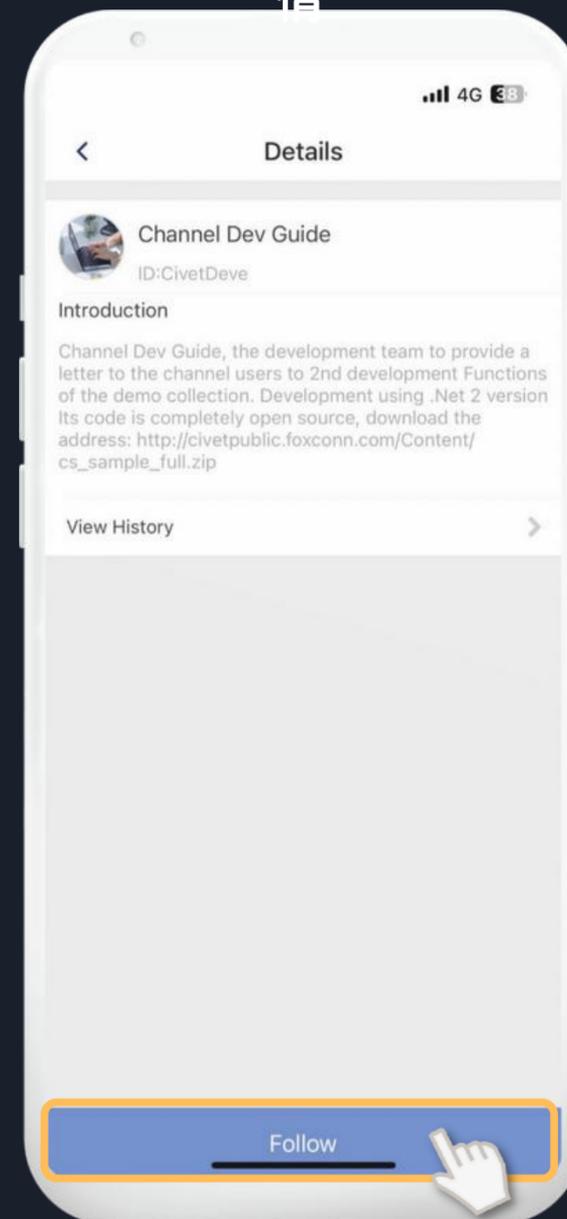
即可查看目前已關注頻道,其他未關注頻道,用戶可點入不同分類(推薦、工作、教育、娛樂、家庭社交、安全、健康醫療、e商貿、環保交通)進行瀏覽。

搜索頻道名稱

點入上方 Q 圖示,於搜尋框輸入關鍵字進行搜尋頻道。

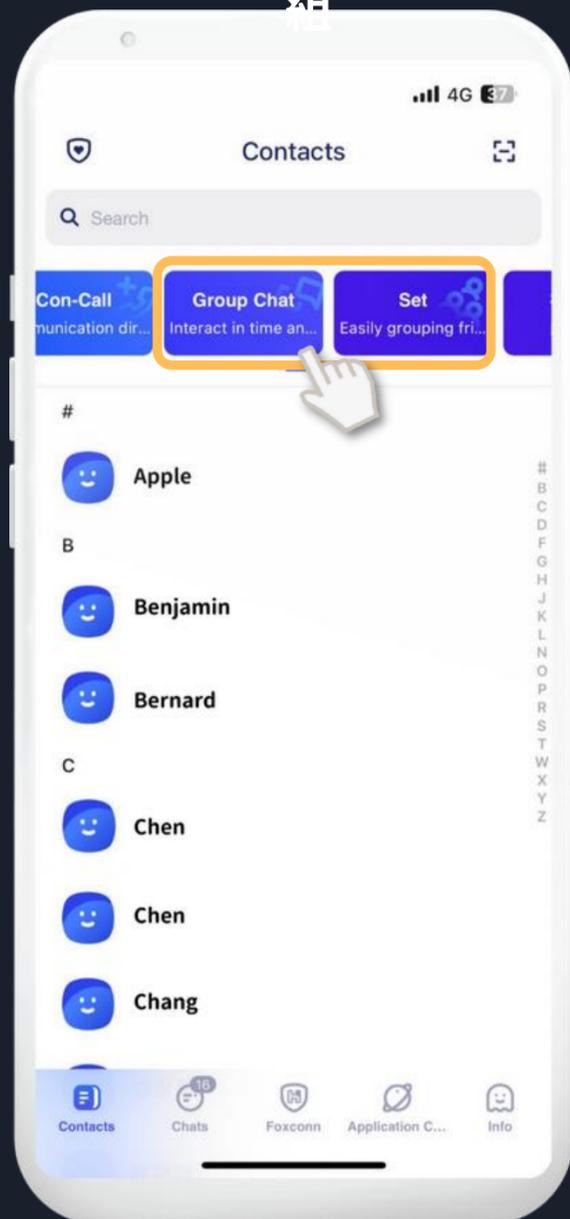
點入其頻道,
並點擊下方關注,即完成關注頻道!

頻道詳情

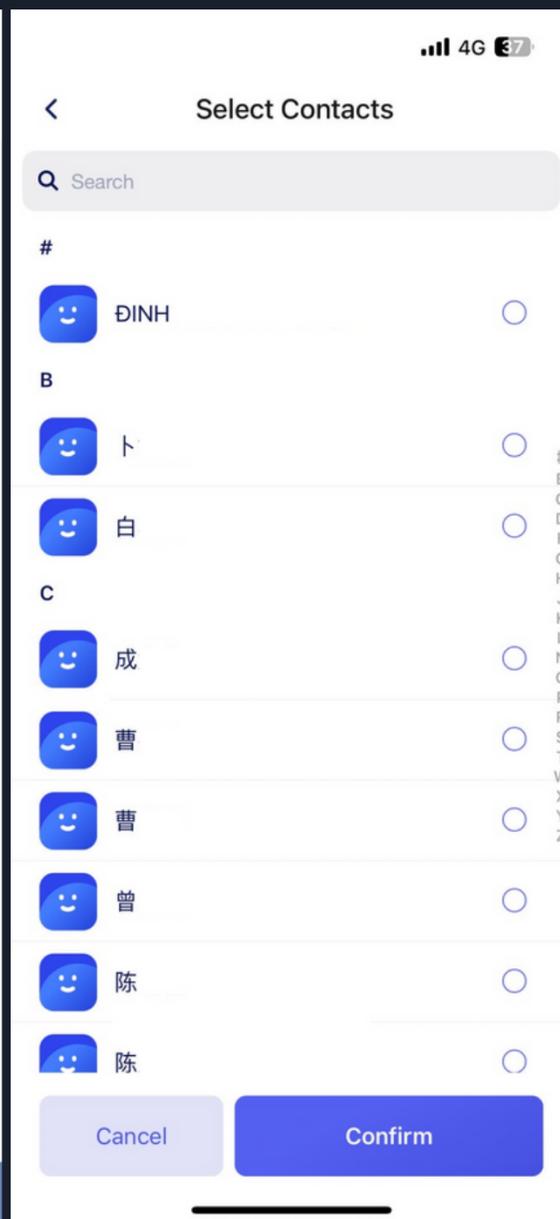
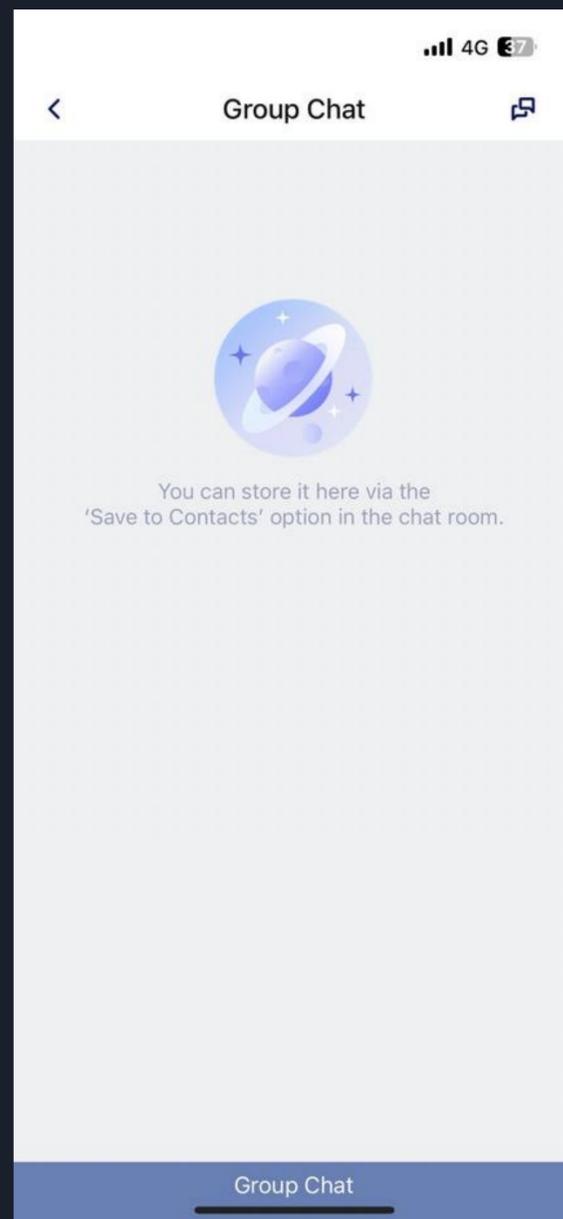


通訊錄 | 群聊、群組

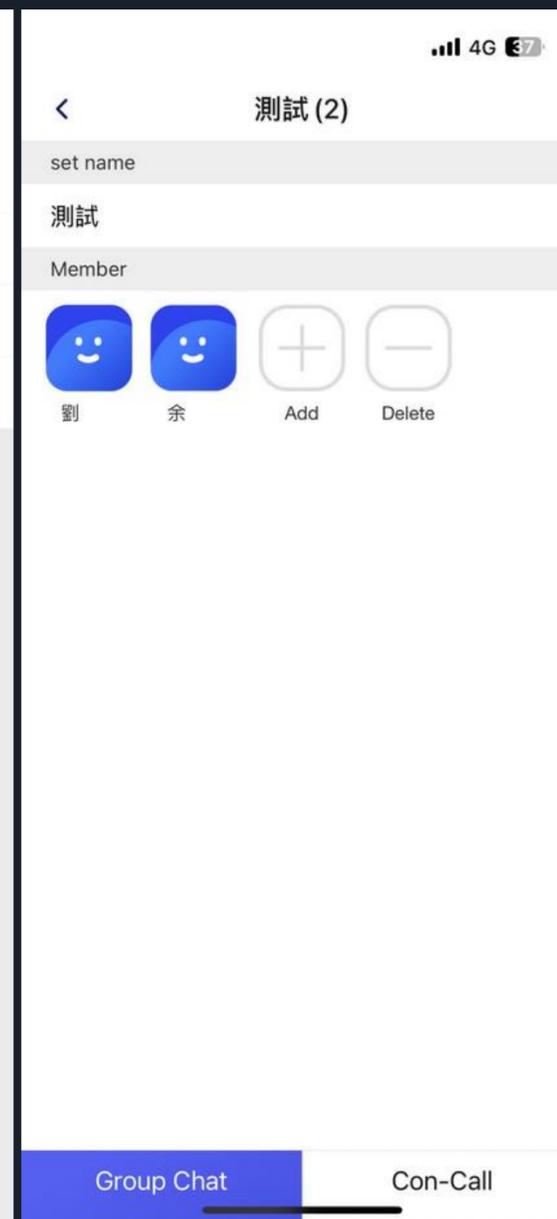
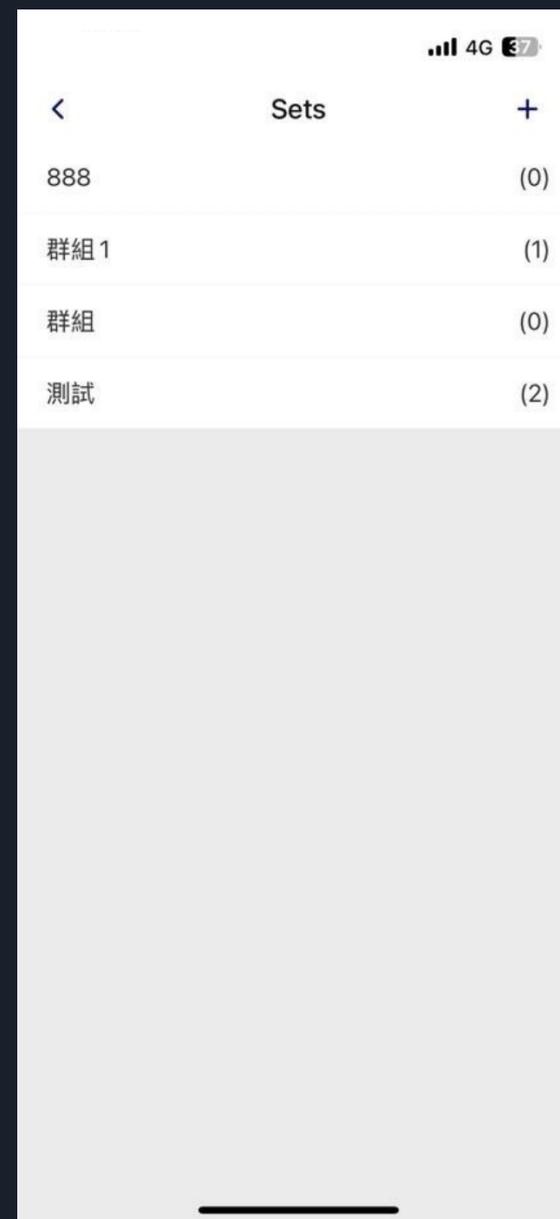
往右滑動，
可點入群聊或群組



進入群聊後，點擊右上角圖示的選擇聯絡人後，即可發起群聊並多人同時通訊。

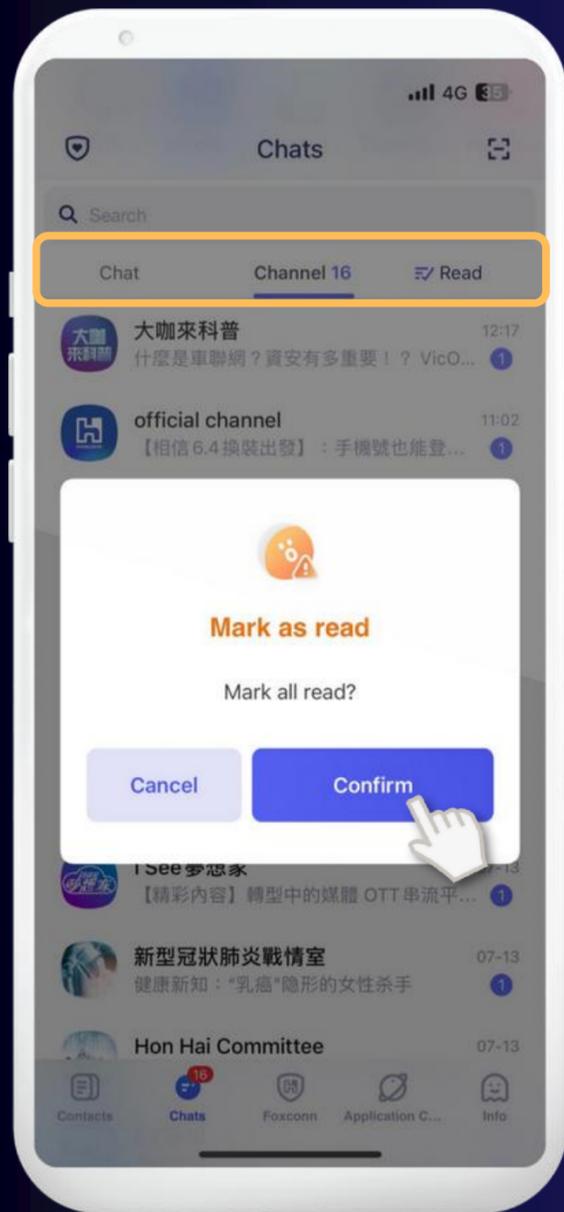


進入群組後，可察看群組列表，並可點擊右上角+圖示的選擇聯絡人後，即可新建群組亦可發起電話會議。



13 訊息

單擊Chats，用戶可以查看所有消息。
獨立的頻道和聊天消息，提供清晰的界面，方便管理。



頻道

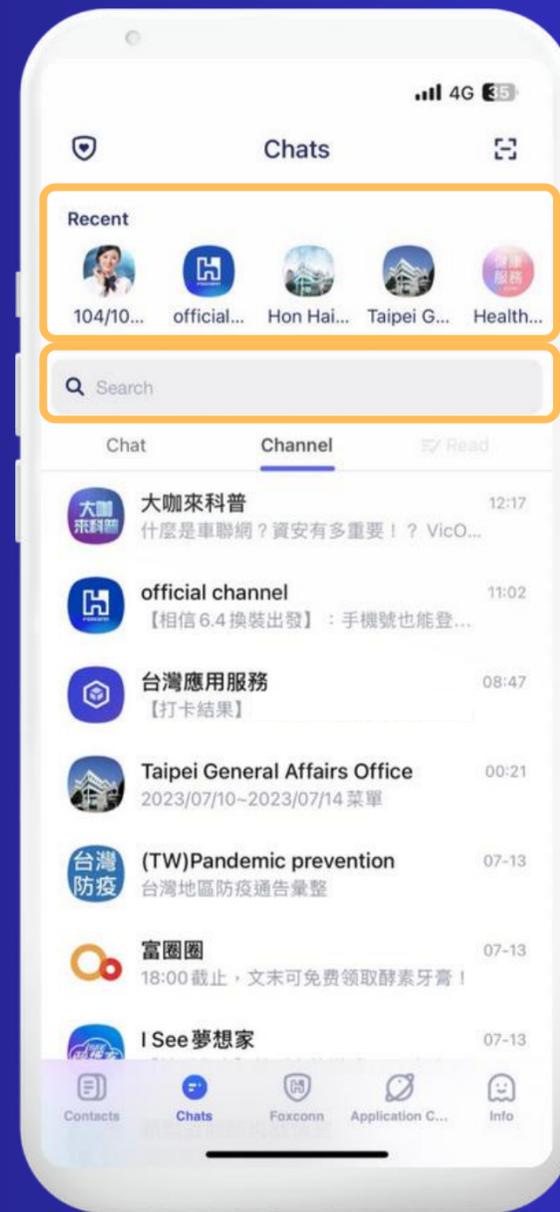
點入後，看到所有廣播台、關注活頻道所發送訊息。

聊天

點入後，看到與好友、群組所發送訊息。

全部已讀

點入後，所以未讀訊息即呈現已讀。



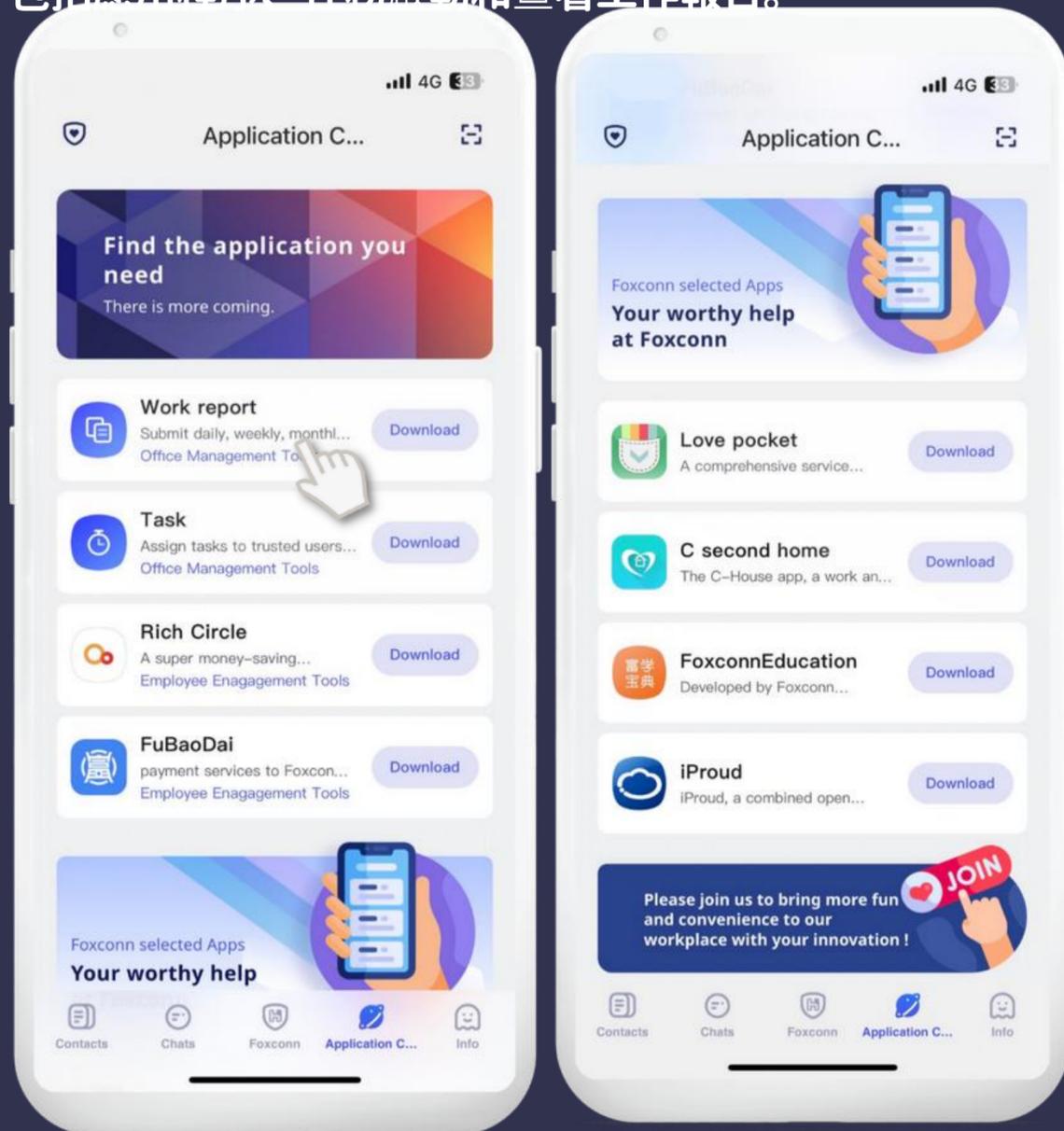
*往下滑動，會顯示最近使用過的十個生活頻道，可點擊快速進入頻道消息頁。

*搜尋中可以搜索聯繫人、群聊、聊天記錄之外，還可搜索生活頻道。

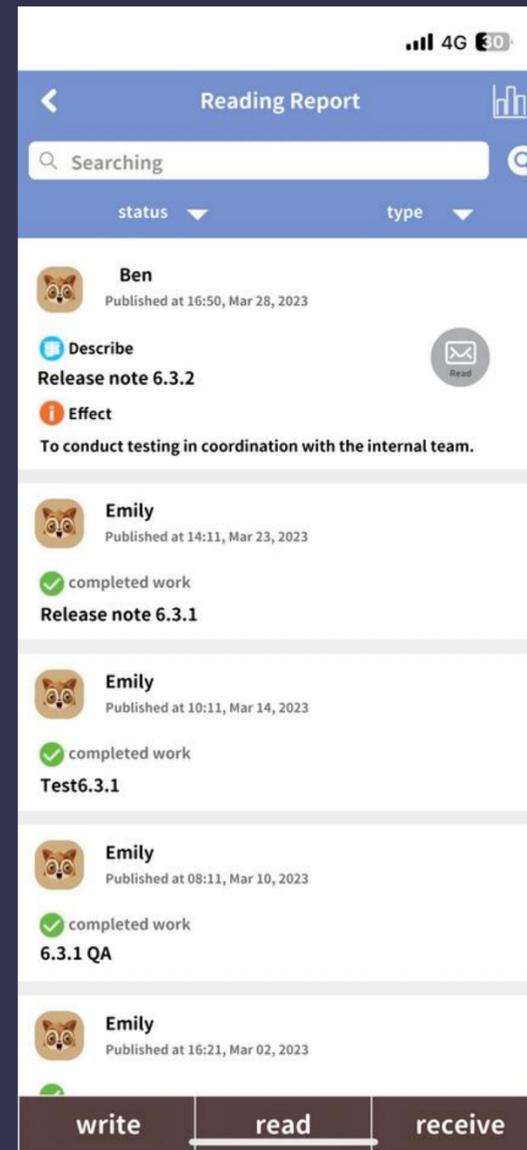
14 應用中心

提供友善的用戶界面，可以方便地訪問各種模塊

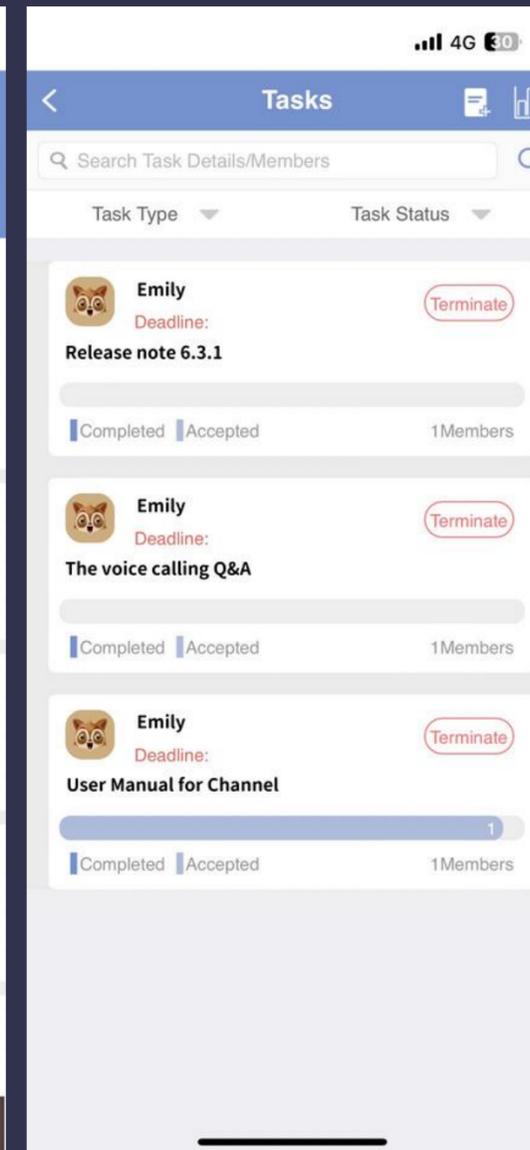
，包括應用程序、任務啟動和查看工作報告。



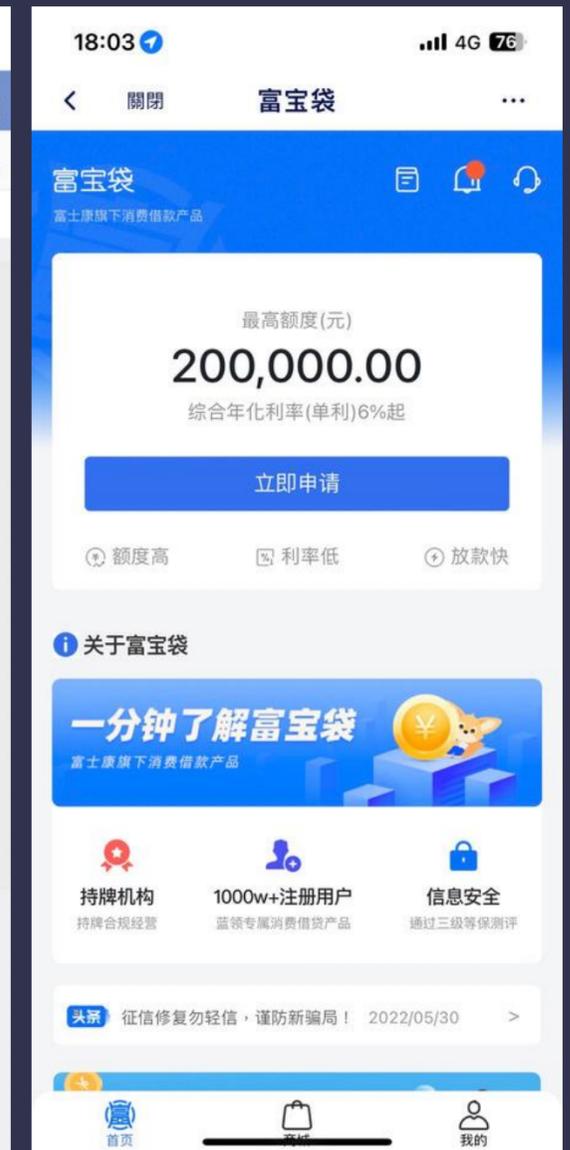
工作報告



任務

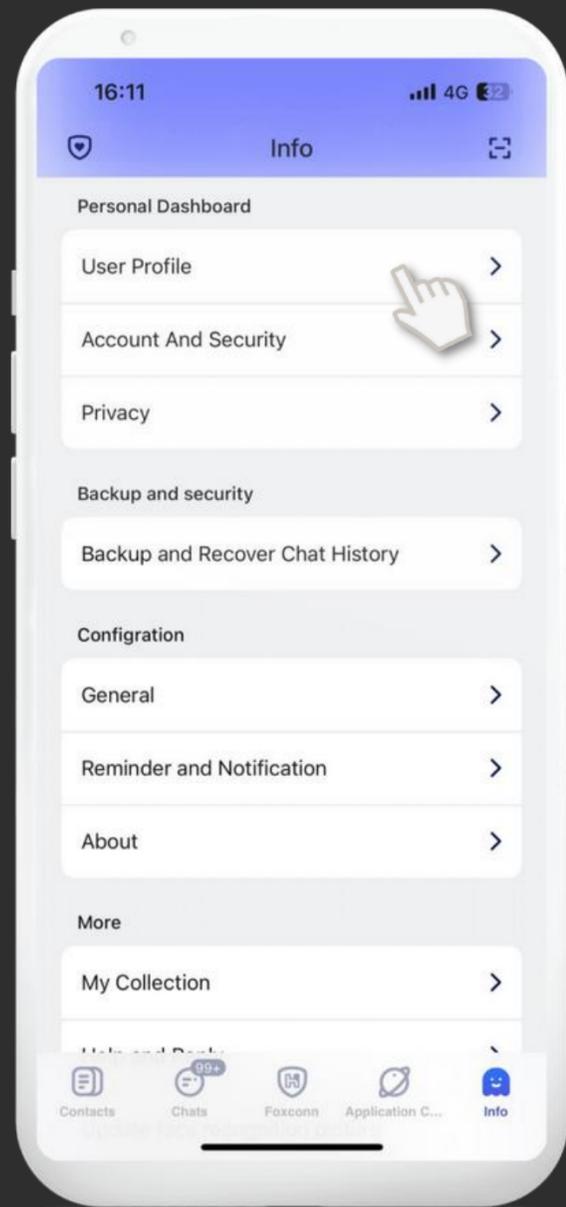


富寶袋

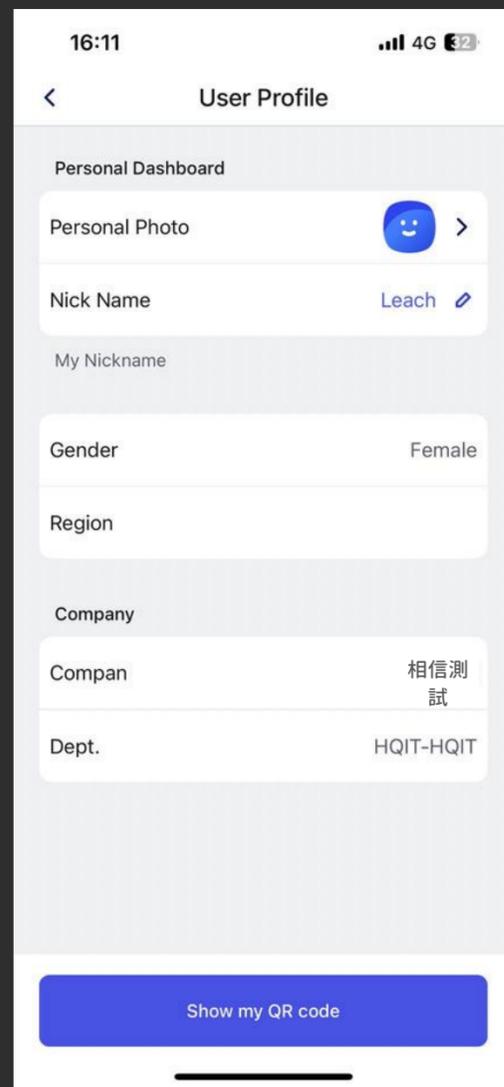


15 我的

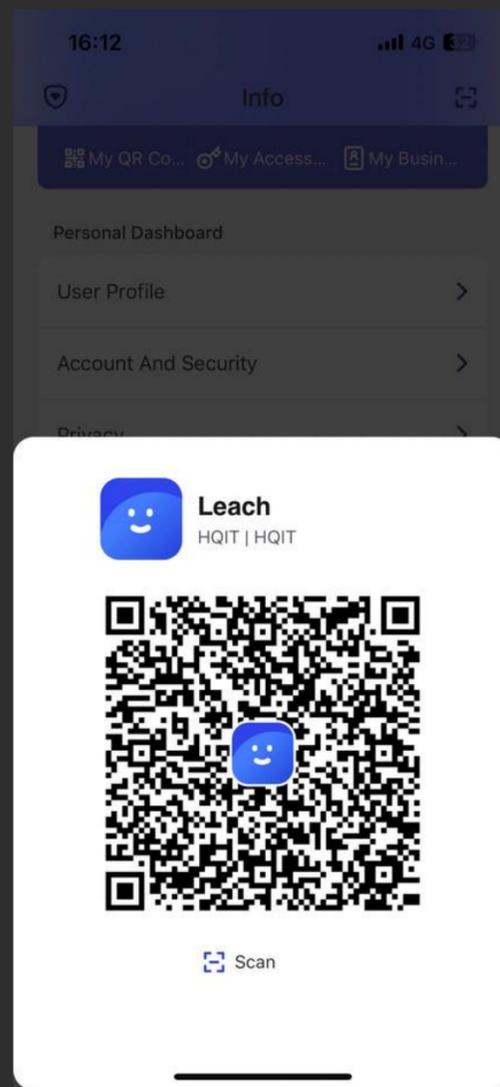
我的頁面可查看個人相關信息，上傳個人頭像、設置APP內的通知、隱私等設定。
可進行聊天紀錄備份與復原，相信版本號并檢查更新。



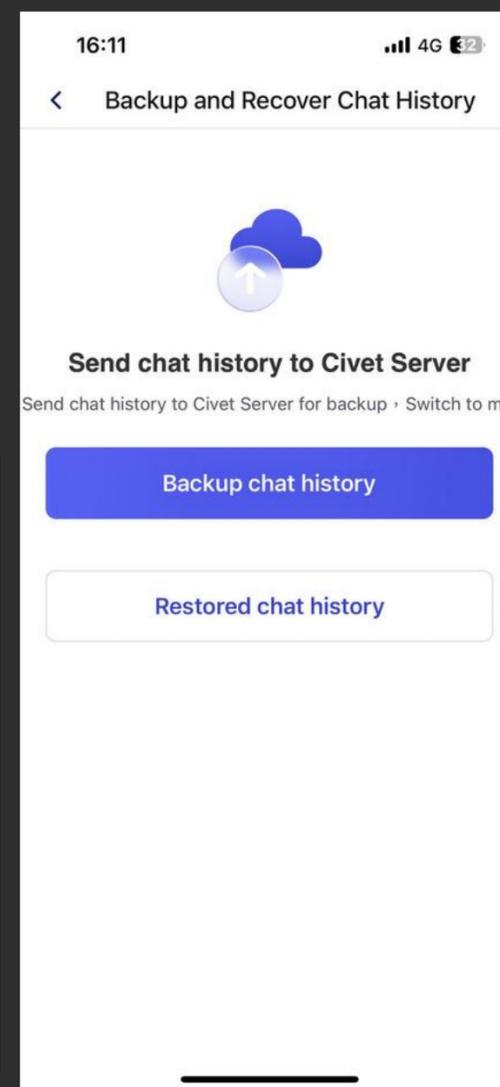
個人檔案



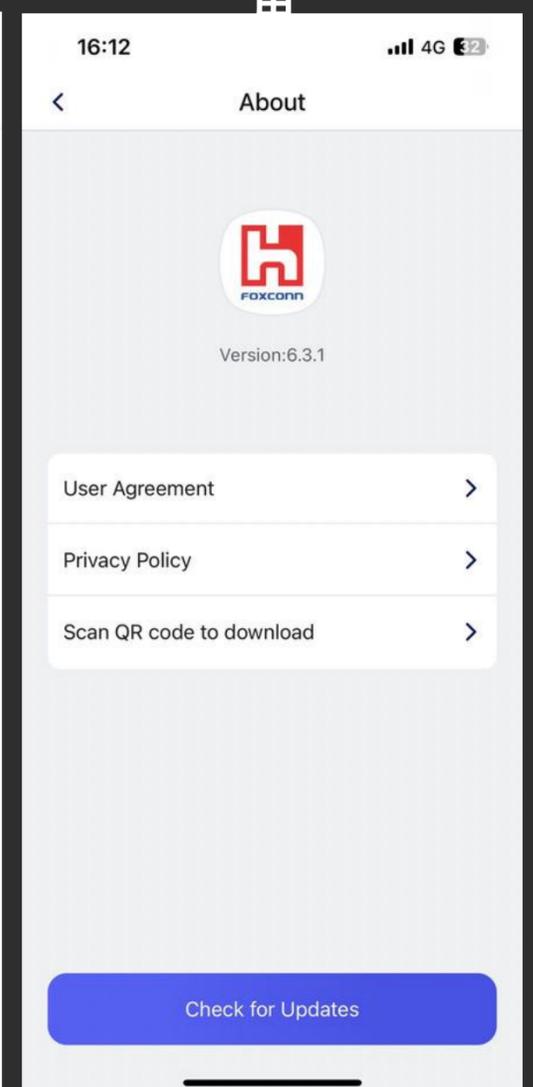
Qr code



聊天紀錄備份與復原



關於此應



相信頻道

- 集團員工取得特定服務的入口，包含員工所屬單位/集團各服務單位/業務單位等提供的服務。
- 相信整合集團應用系統的入口，各單位直接運營頻道操作一對多的消息服務外，還將現有的Web系統快速遷移至移動端。
- 結合即時通訊特性實現與特定群體的互動及消息推送。



單一身分登入



相信頻道

- 消息推送
- 智能回復
- 定制菜單
- 報表分析
- 擴展功能

整合同步

考勤系統

集團問卷系統

電子薪資系統
更多系統.....

官方頻道

official channel

出以免帳號被人盜用。

[點擊此處登出你的帳號](#)

07-14 AM 11:02



【相信6.4換裝出發】：手機號也能登入相...

- 新本線上線：安裝教學
- 首次啟用相信與登入
- 聊天紀錄備份與恢復，提供更換設備或更新 APP 版本後恢復聊天紀錄
- 您的智能機器人AI
- 相信語音撥號規則

新手導引 常見問題 联系我们 功能讨论区

董事長的話

董事長的話

董事長語錄 / 從「抄」到「超」
2023-07-07 11:13:15



立即閱讀>>

07-14 PM 04:37

董事長語錄 / 解決問題的能力
2023-07-14 16:34:36



立即閱讀>>

輸入訊息

富士康工會

Foxconn Union

因为他，富士康人以后可能不用打螺丝
2023-07-11 14:26:06



07-12 PM 04:22

注意，人资可能给你的家人发送短信！
2023-07-12 16:20:08



法律援助 专家下社康

智能出行

Intelligent travel

集团协议酒店/协议航空公司推出企业员工专享卡福利
2023-07-16 17:02:14



乘风破浪、再创辉煌

华住集团 员工专享卡福利 协议酒店

永續紅不讓

永續鴻不讓

ESG 長程目標--公司治理
2023-05-15 14:22:11



以「鴻傳永續」、「海納治理」兩大策略，做為公司治理首要的推動方向，制定 14 項應對目標與承諾。

07-14 PM 07:21

【志工招募】鴻海教育基金會邀您一起為偏鄉的...
2023-07-14 19:18:48



鴻海教育基金會「2023 偏鄉國中生 AI 研習營」誠徵活動志工~

永續報報 永續活動 鴻海永續 資訊中心



Thank you
