

相信下載安裝啟動攻略

相信 PM 團隊

製作日期：2025-06

目錄

Agenda

1. 下載安裝
2. 商店vs企業
3. iOS信任
4. 首次啟動
5. APP更新
6. 忘記密碼
7. 聊天備份

1. 下載安裝

相信APP下載安裝說明

下載安裝 ➤ 相信官網下載 – 相信APP

下載方式

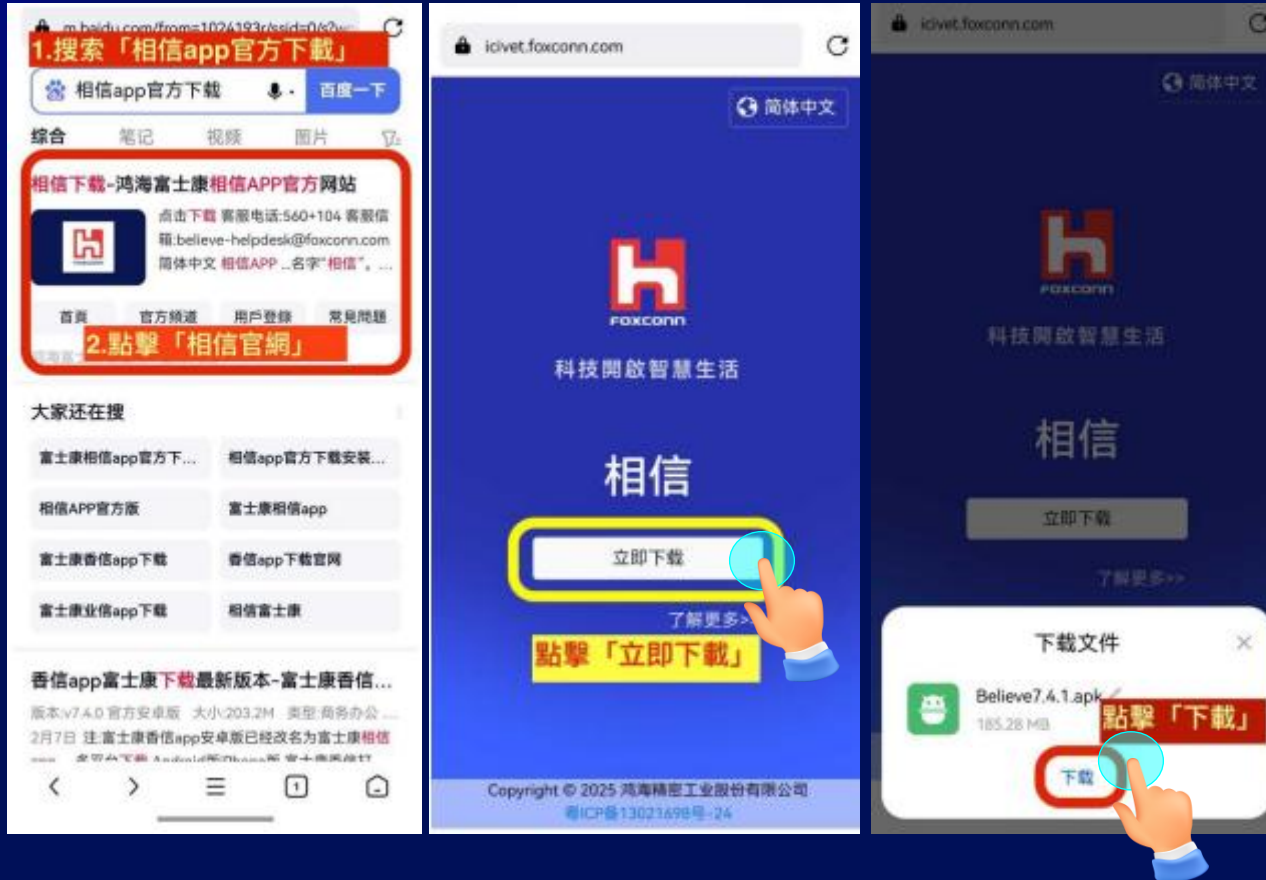
1. 手機掃描相信下載二維碼
2. 使用設備瀏覽器訪問可直接下載相信：
<https://believe.foxconn.com/>

相信對設備系統版本安裝需求條件：

iOS 13及以上，Android 8.0及以上 操作系統
未符合上述規格系統將無法安裝相信最新版本



下載安裝 ➤ HarmonyOS NEXT 安裝 相信APP



- ① 應用市場下載「卓易通」
- ② 打開「卓易通」,注意首次安裝需要重啟手機
- ③ 打開「搜應用」
- ④ 在「搜應用」中搜索「相信 APP 官方下載」
- ⑤ 安裝「相信」,並打開相信
- ⑥ 權限設置,可略過

安裝相信詳細操作說明書:

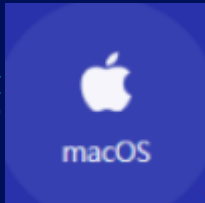
<https://icivetmedia.foxconn.com/group1/M00/2A/1C/CoaWx2fTggaEJwmNAAAAAGJsEoY370.pdf>

下載安裝 ➤ MacOS用戶官網下載 (適用 M系列)



① 使用設備瀏覽器訪問前往相信官網：

<https://believe.foxconn.com/>

② 點擊  圖標進行相信安裝

③ 完成相信APP安裝點擊  進行使用

僅macOS 會顯示該「macOS」下載圖標

2. 商店vs企業

商店版本 vs 企業級版本 差異說明

商店vs企業➡ 商店版本 vs 企業級版本 差異說明

為提升員工使用效率與資訊安全，集團提供兩種版本的相信APP：商店版本與企業級版本

🔍 版本差異一覽表

項目	商店版本 (Public Store) 推薦使用	企業級版本 (Enterprise Version)
檔案來源	App Store / Google Play	相信官網 https://believe.foxconn.com/
安裝方式	前往應用商店下載安裝 (iOS 透過相信官網下載)	相信官網下載安裝
更新機制	依商店版本更新週期	由集團 IT 管理，依內部規劃推送更新
信任驗證	透過商店管控無額外操作	需手動進行企業級信任文件驗證作業
登入驗證方式	整合單一登入 (SSO) 、多因素驗證 (MFA)	
功能完整性	完整功能，支援集團內部整合服務	
資料安全性	高階企業安全加密、防資料外洩設定	
適用對象	集團正式員工及合規受管裝置使用者	

📦 如何取得商店版本？

Android用戶可以前往



下載 (vivo/ oppo/ xiaomi 等可至應用商店)

iOS/ MacOS 用戶前往相信官網 <https://believe.foxconn.com/> 進行下載 商店版本

☎ 客服支援服務窗口

客服信箱：believe-helpdesk@foxconn.com

客服電話：560+104

商店vs企業▶ 商店版本 下載安裝

The screenshot shows the Hon Hai Precision Industry download page. A dark overlay contains a FAQ section with four questions and answers. Below the FAQ, there are sections for 'Desktop Version List (6)' and 'Mobile Application'. The mobile application section shows three platforms: iPhone, Android, and HUAWEI. Each platform has two buttons: '商店版 v7.6.0 立即下載' (Store Version v7.6.0 Download Now) and '企業版 v7.6.0 立即下載' (Enterprise Version v7.6.0 Download Now). The '商店版' buttons are highlighted with red boxes. A hand icon is pointing at the bottom right of the page.

相信
科技開啟智慧生活

為您推薦下載版本

查看其他版本

Q1：如何判斷我的 Mac 是 Apple M 系列晶片還是 Intel ？
請依下列步驟操作：
1. 點選畫面左上角「精華圖示」→ 選擇「關於這台 Mac」
2. 查看「晶片」欄位：
• 顯示為「Apple M1／M2／M3」即為 Apple Silicon（M 系列）
• 顯示為「Intel Core i5／i7／i9」即為 Intel 處理器

Q2：如何判斷我的 Windows 是 32 位元還是 64 位元？
請依下列步驟操作：
1. 點選「開始」功能表 → 輸入並開啟「系統資訊」
2. 在「系統摘要」中，查看「系統類型」：
• 顯示 x64-based PC 代表是 64 位元
• 顯示 x86-based PC 則是 32 位元

Q3：如果我不知道該下載哪一版怎麼辦？
我們建議您：
• 優先參考頁面上「為您推薦的版本」
• 或【查看所有版本】自行選擇
• 若仍不確定，請聯繫您所在單位的 IT 協助

Q4：商店版與企業版有什麼不同？
建議使用商店版：
• 功能與企業版相同
• 安裝快速無需額外設定
若使用企業版，部分手機（如 iOS／鴻蒙）需手動設定「信任此 App」，安裝過程較為繁瑣

桌面版本列表 (6)

行動應用

iPhone
商店版 v7.6.0 立即下載 —
企業版 v7.6.0 立即下載 —

Android
商店版 v7.6.0 立即下載 —
企業版 v7.6.0 立即下載 —

HUAWEI
商店版 v
企業版 v

行動版本列表 (3)

3. iOS信任

相信(企業級) iOS版常見信任驗證問題

iOS信任

➤ iOS版常見問題 for 企業級版本

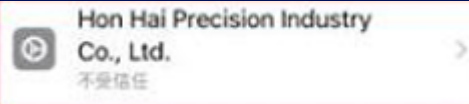


① 取消 未受企業級信任文件 提示

② 開啟「設定」or「設置」功能

③ 開啟「一般」or「通用」

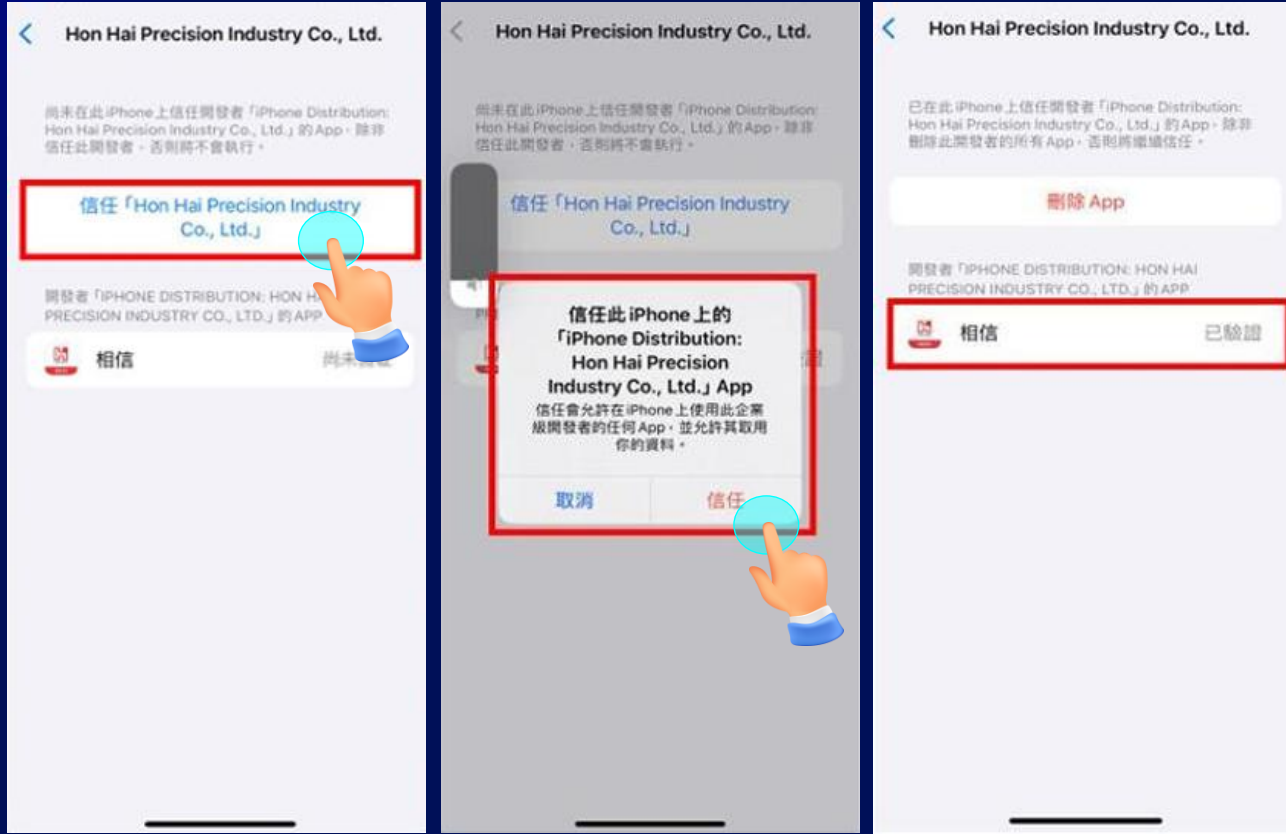
④ 進入「VPN與裝置管理」介面

⑤ 點擊 

iOS部分企業級用戶安裝異常說明：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=2#q-41>

iOS信任 ➤ iOS版常見問題 for 企業級版本 (續)



⑥ 開啟 企業級信任文件

⑦ 執行信任 允許iPhone使用此企業級APP

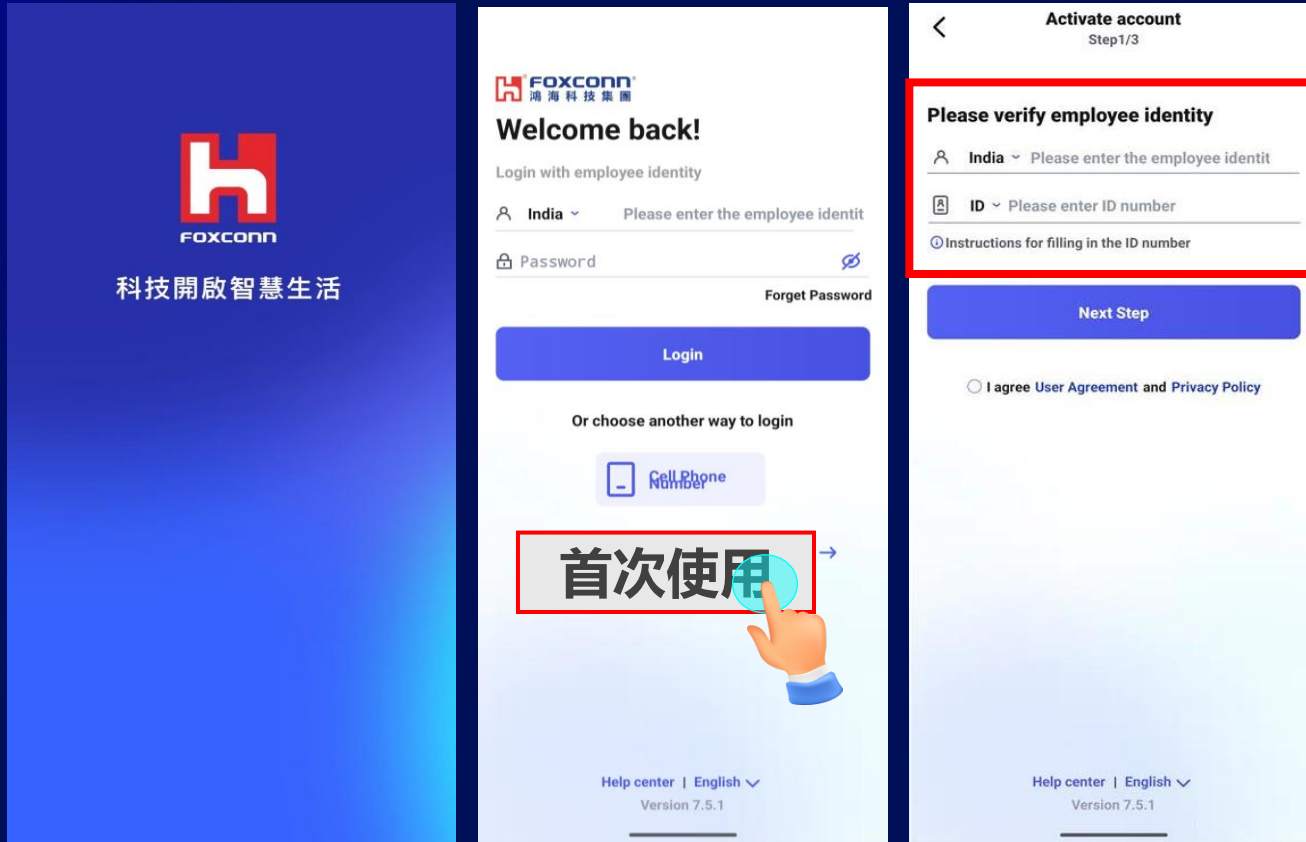
⑧ 完成 信任驗證，呈現「已驗證」訊息

iOS部分企業級用戶安裝異常說明：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=2#q-41>

4. 首次啟動

首次啟動 ➤ 首次使用相信/進行帳號啟動



① 開啟 相信APP

② 點擊 首次使用 進入帳號啟動作業

③ 第一列

選擇 相信用戶 國家別

鍵入 相信帳號 (集團工號)

④ 第二列 (印度同仁 採用生日驗證)

選擇 驗證方式 (身份證ID/ 生日)

鍵入 用戶個人身份證號

生日驗證格式 yyyy/mm/dd

相信帳號常見問題參考：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3>

首次啟動 ➤ 首次使用相信/進行帳號啟動 (續)

啟用帳號 步驟 2 / 3

您好, 王大明
請驗證手機號碼

+886 請輸入手機號碼

發送簡訊驗證碼

啟用帳號 步驟 2 / 3

驗證碼已傳送至 +886937****19

5 2 1

還沒有收到驗證碼嗎? 重新發送

送出

請輸入完整驗證碼

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

啟用帳號 步驟 3 / 3

設定你的密碼

請設置密碼

您的密碼必須包含:

- 6到32個字元
- 英文大小寫及數字

請再次輸入密碼

送出

⑤ 鍵入 手機號碼 進行驗證與綁定

⑥ 確認 完整驗證碼 正確與送出

⑦ 完成 手機號碼 進行驗證與綁定

⑧ 設定 帳號啟用密碼 必須符合:

- 6至32個字元
- 英文大小寫及數字
- 不可包含" foxconn"

⑨ 完成 相信帳號 啟動開通

相信帳號常見問題參考:

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3>

5. APP更新

APP更新 ➤ 相信APP版本更新

三種相信APP版本更新方式

1. 版本推送更新

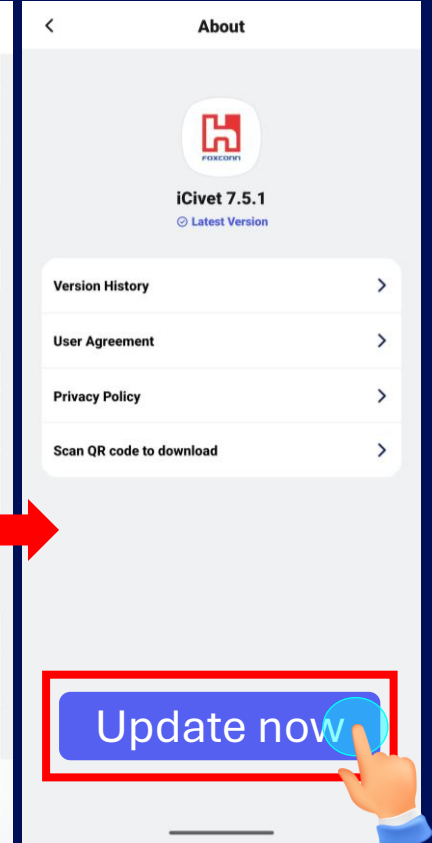
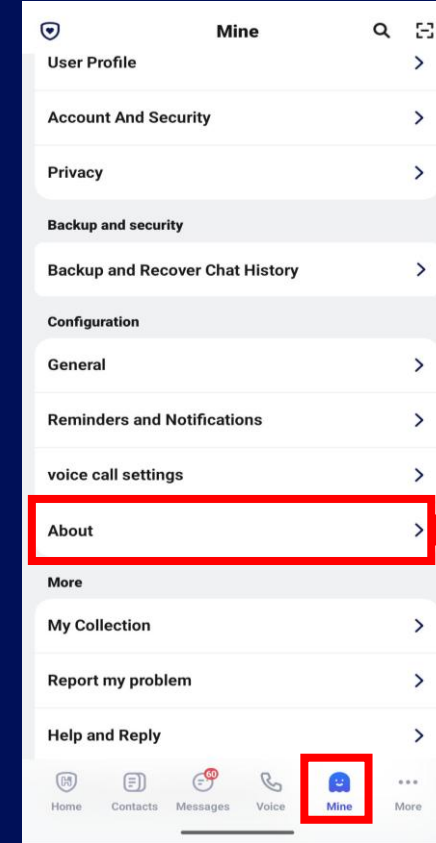
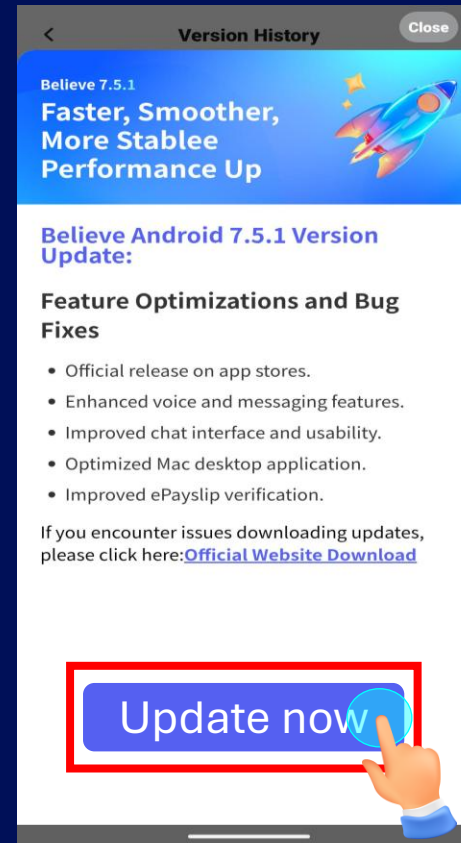
相信APP依據版本偵測；針對舊版本用戶推送新版本更新資訊提醒；進行更新安裝

2. 關於此應用：

於相信APP首頁菜單「我的」菜單進入「關於此應用」；確認該設備是否為最新版本進行更新安裝作系統

3. 官網下載更新：

相信官網下載 – 相信APP；下載相信最新版本進行更新安裝； <https://believe.foxconn.com/>



6. 忘記密碼

忘記密碼 - 郵箱驗證

忘記密碼 - 手機驗證

忘記密碼 - 個人資料驗證

忘記密碼

▶ 忘記密碼及補充說明

① 忘記密碼，如已**綁定郵箱(推薦使用)**或手機，請參考後頁內容通過郵箱、手機驗證或身份證驗證找回密碼。

② 如未綁定郵箱或手機，連繫客服支援服務窗口協助找回密碼

客服信箱：believe-helpdesk@foxconn.com

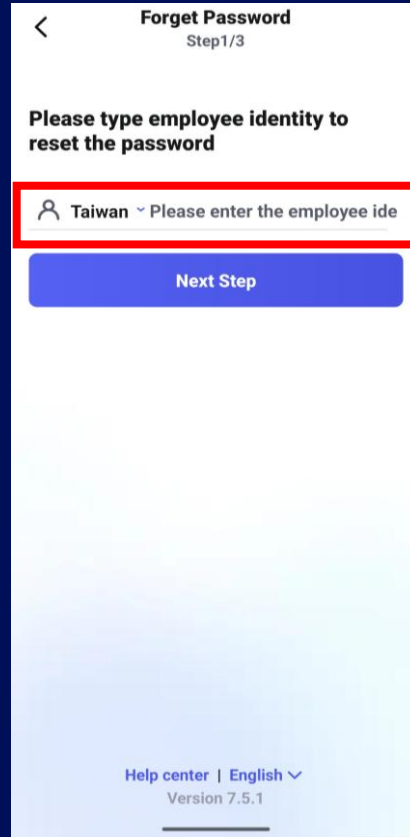
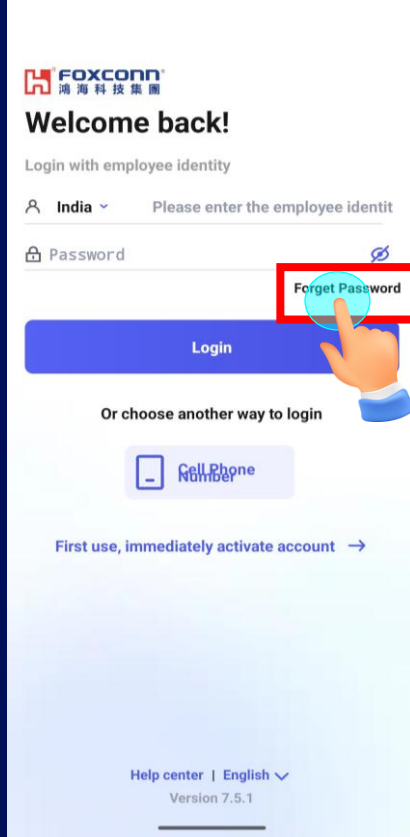
客服電話：560+104

補充說明：同類型設備一次只能登入一台設備

(如：iPhone跟iPad同時只能使用一台登入)

忘記密碼

➤ 忘記密碼 - 郵箱驗證 (推薦使用)



① 開啟 相信APP

② 點擊 忘記密碼 進入重置密碼作業

③ 重置密碼-步驟一

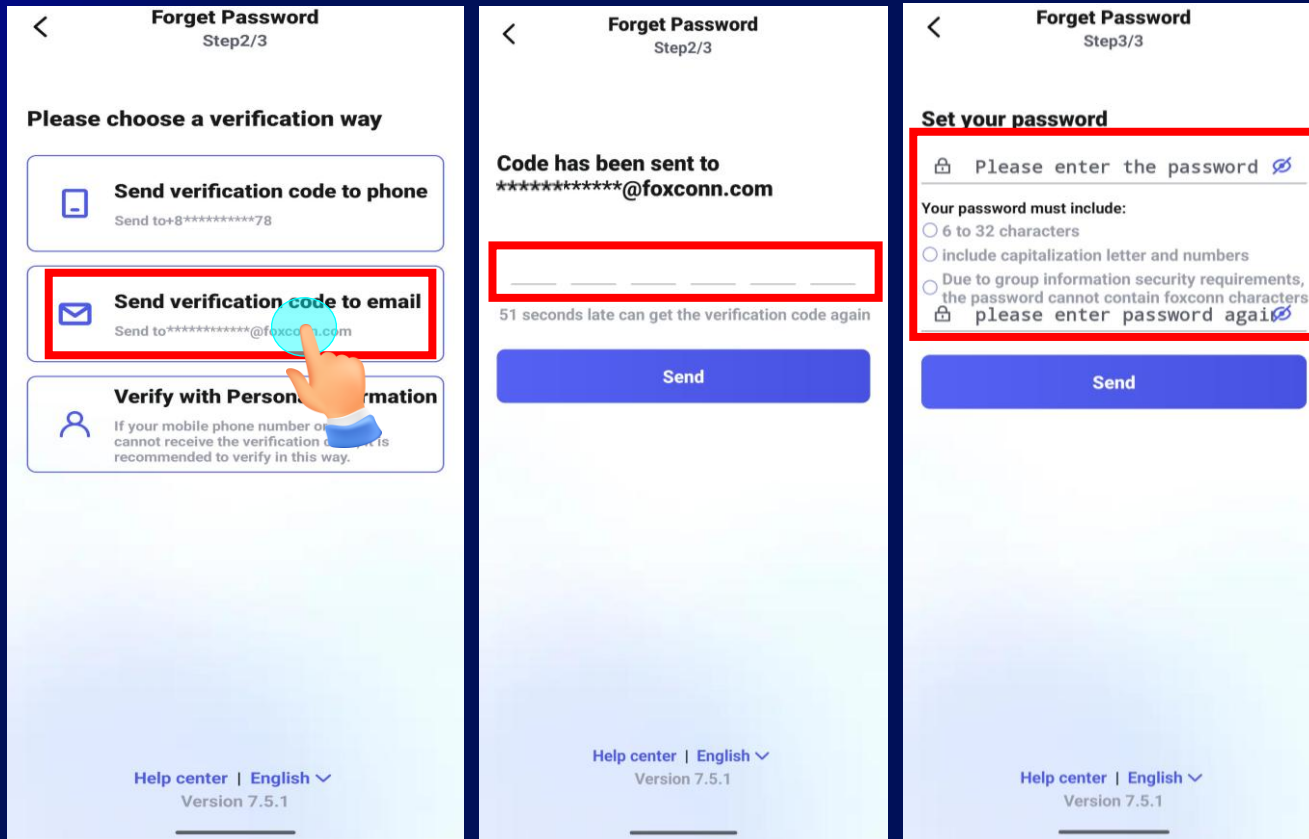
鍵入 相信帳號 (集團工號)

相信帳號常見問題參考：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3#q-28>

忘記密碼

➤ 忘記密碼 - 郵箱驗證 (推薦使用)(續)



④ 重置密碼-步驟二

- 1.選擇驗證方式「驗證碼傳送到郵箱」
- 2.查找系統提示郵箱，開啟驗證碼信件
- 3.鍵入相信驗證碼 6位數字

⑤ 重置密碼-步驟三

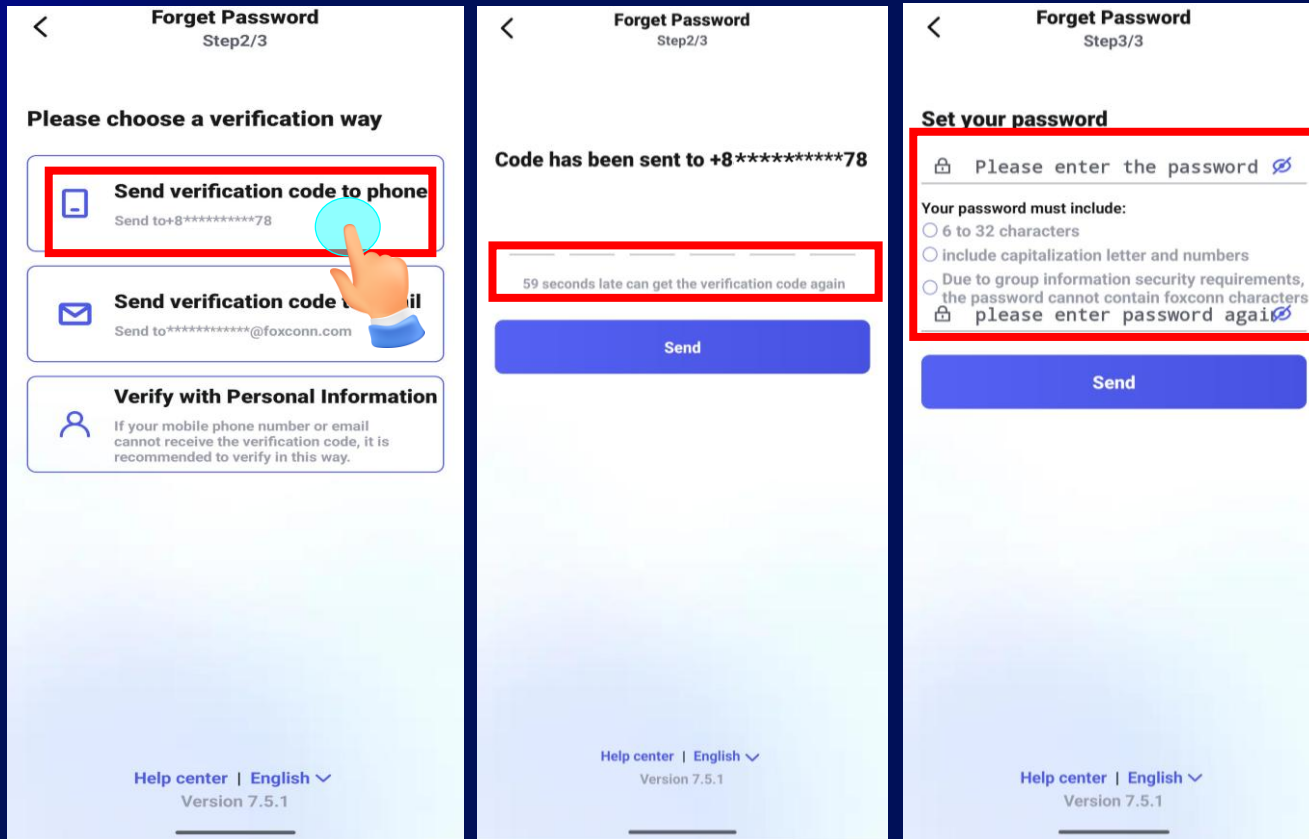
- 設定相信密碼 (再次密碼確認)
- 6至32個字元
 - 英文大小寫及數字
 - 不可包含" foxconn"

相信帳號常見問題參考：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3#q-28>

忘記密碼

▶ 忘記密碼 - 手機驗證



④ 重置密碼-步驟二

- 1.選擇驗證方式「驗證碼傳送到手機」
- 2.查找系統提示手機號，開啟驗證碼簡訊
- 3.鍵入相信驗證碼 6位數字

⑤ 重置密碼-步驟三

- 設定相信密碼 (再次密碼確認)
- 6至32個字元
 - 英文大小寫及數字
 - 不可包含" foxconn"

相信帳號常見問題參考：

<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3#q-28>

忘記密碼

▶ 忘記密碼 - 個人資料驗證

④ 重置密碼-步驟二

- 1.選擇驗證方式「以個人資料驗證」
(郵箱or手機 無法接收驗證碼/未綁定 使用)
- 2.鍵入個人資料進行查核與接收驗證碼
- 2.依據驗證方式開啟驗證碼
- 3.鍵入相信驗證碼 6位數字

⑤ 重置密碼-步驟三

設定相信密碼 (再次密碼確認)

- 6至32個字元
- 英文大小寫及數字
- 不可包含" foxconn"

相信帳號常見問題參考:

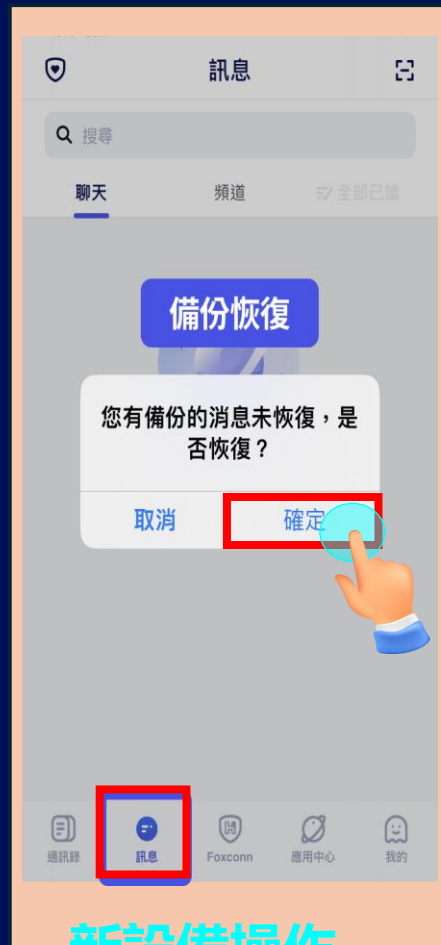
<https://believe.foxconn.com/FAQ?SortID=3#q-28>

7. 聊天備份

聊天備份 ➤ 聊天記錄備份和回復



舊設備操作



新設備操作

舊設備操作

- ① 首頁菜單「我的」菜單進入「聊天記錄備份和回復」
- ② 進行「立即備份」保存該設備所有聊天記錄檔

新設備操作

方式一：

- ① 首頁菜單「訊息」頁，（若已存在聊天備份）則會自動彈出「恢復紀錄」的提示。
- ② 點擊「確定」執行備份恢復舊版聊天記錄至新版中。

方式二：

- ① 首頁菜單「我的」菜單進入「聊天記錄備份和回復」
- ② 進行「恢復聊天記錄」執行備份恢復。

Thank You

感謝您使用相信服務

如遇到使用上的問題，請聯繫客服：560+104