

HarmonyOS 5.0+ 裝置 | 相信安裝指引

系統版本	安裝路徑與執行方式	共用下載來源
4.3 以下	相信官網 下載後直接安裝	企業版 APK
5.0 以上	由 卓易通 安裝與使用	企業版 APK

卓易通 是 HarmonyOS 5.0 以上安裝與執行 **相信** 的相容環境；APK 本身仍由 相信官網 提供
4.3 以下與 5.0 以上共用下載來源，但 5.0 以上不能省略卓易通

HarmonyOS 5.0 以上

卓易通安裝使用與相信下載

步驟 1

從 華為應用市場 安裝 卓易通



應用市場



開啟 **華為應用市場**，搜尋 **卓易通** 並安裝

※小叮嚀：請勿從第三方網站下載 卓易通 安裝包

步驟 2

第一次開啟卓易通



若系統提示重新啟動，請完成重啟後再次開啟卓易通

步驟 3

在卓易通開啟 搜應用



搜尋「**相信 APP 官方下載**」，點選相信官網搜尋結果，進入企業版 APK 下載頁

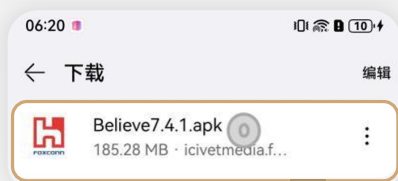
卓易通屬相容方案，並非相信提供 HarmonyOS 原生版；即時通知可能受限
請確認相信下載網址為 <https://believe.foxconn.com/>

HarmonyOS 5.0 以上

相信安裝開啟與權限設定

步驟 4

開啟相信最新版本 APK 並由卓易通安裝



在下載清單中點選已完成下載的 APK



系統安全檢測後，點選「繼續安裝」

步驟 5

開啟相信並完成登入



從卓易通的應用列表或其建立的桌面入口開啟相信，依畫面完成登入，請再依實際使用需求允許相機、麥克風、媒體與檔案、通訊錄及電話等權限

常見問題排除

遇到的狀況

建議處理方式

APK 下載完成但未進入安裝

點選 **搜應用** 下方選單，進入下載；再點選已下載的 Believe APK，並點選「繼續安裝」

安裝後找不到或無法開啟相信

至桌面的 **卓易通** 容器內查看；也可進入 **卓易通** 的「我的 > 應用管理」確認安裝狀態

無法即時收到相信通知

確認 HarmonyOS 與卓易通內皆已開啟相信通知權限；因相容方案限制，背景或尚未啟動狀態下仍可能無法即時收訊



下載安全提醒

- 請確認是從 <https://believe.foxconn.com> 進入相信下載頁面
- 請勿從第三方下載網站、網路硬碟或來源不明的 QR Code 取得安裝檔
- APK 檔名及版本號會隨正式版本更新，請以相信官網當下提供的檔案為準

相信客服

客服分機：560 + 104

客服信箱：believe-helpdesk@foxconn.com