

HON HAI TECHNOLOGY GROUP

相信平台應用中心【意見反饋】

相信團隊

Feb. 06, 2026

$3+3+3=\infty$

目錄

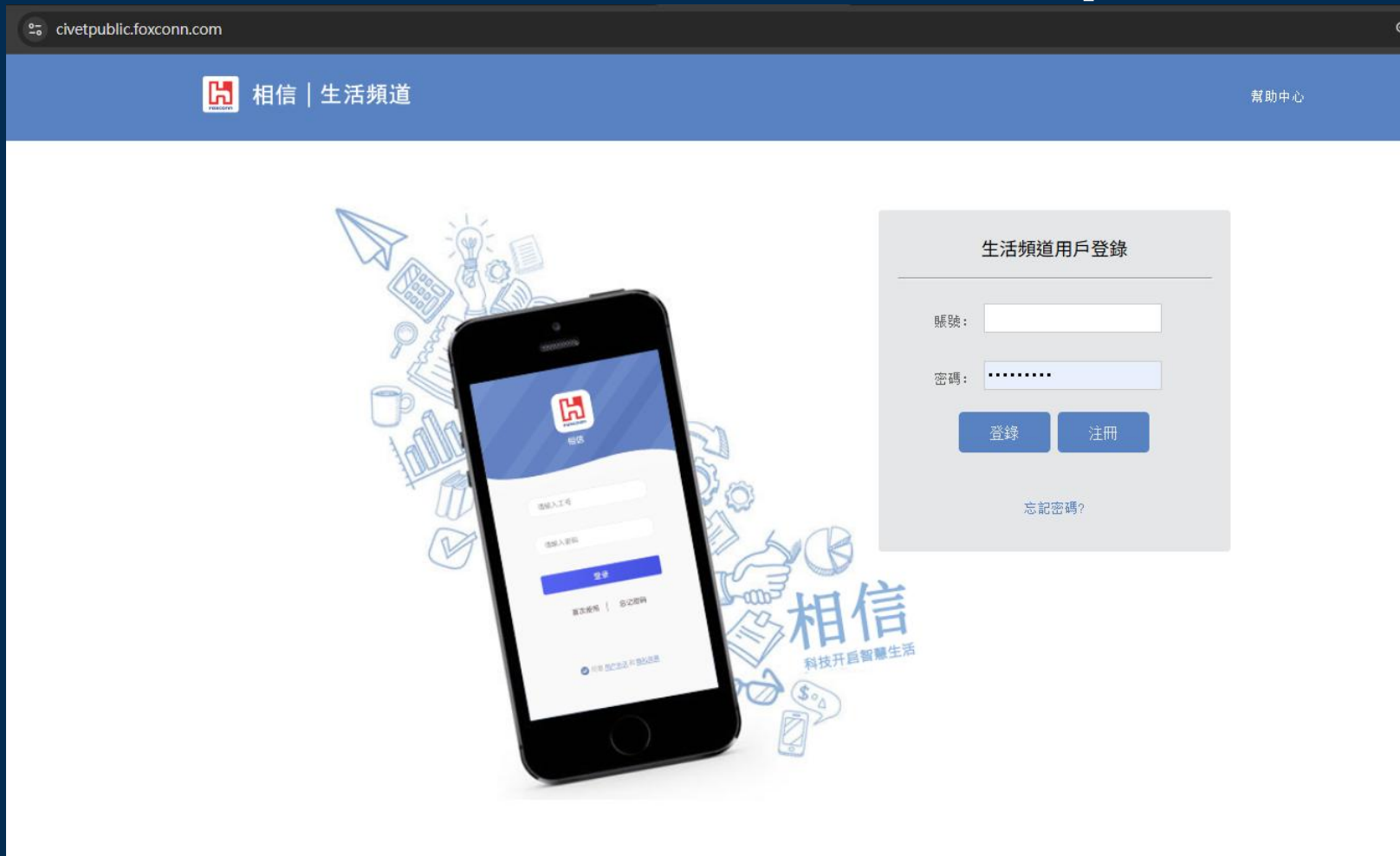


1. 登錄後台
2. 實例設置
3. 手機端展示
4. 後臺數據

登錄後臺



登錄生活頻道(如無生活頻道需要先申請)civetpublic.foxconn.com



實例設置-添加實例

進入應用中心-意見回饋，點擊新增實例



The screenshot displays the 'Application Management Center' (應用管理中心) interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 消息 (Messages), 素材 (Materials), 用戶 (Users), and 功能設定 (Function Settings). The '消息' section includes 群發消息 (Bulk Message), 自動回覆消息 (Auto Reply Message), AI 回覆消息 (AI Reply Message), and 用戶即時消息 (User Real-time Message). The '素材' section includes 基礎素材 (V4.0 Beta), 基礎素材 (v3.1), 投票素材 (Polling Material), and OAuth鏈接 (OAuth Link). The '用戶' section includes 分組管理 (Group Management) and 標籤管理 (Tag Management). The '功能設定' section includes 自定義菜單 (Custom Menu), 手機端首頁 (Mobile Home Page), 短網址 (Short URL), and 電腦端Shortcut (Desktop Shortcut). The '應用中心' (Application Center) is highlighted at the bottom of the sidebar.

The main content area is divided into three columns. The first column, under the '消息' icon, shows a list of messages with a '我的實例管理' (My Example Management) section containing a table of examples and a '新增實例' (Add Example) button. The second column, under the '生日祝福' (Birthday Greeting) icon, shows a description of the birthday greeting system and buttons for '功能說明' (Function Description) and '申請開通' (Apply for Activation). The third column, under the '考勤系統' (Attendance System) icon, shows a description of the attendance system and buttons for '所有實例活體值管理' (Manage All Example Live Values) and '詳情>>' (Details). Below this, there is another '我的實例管理' section with a table of examples and a '新增實例' button. A red arrow points from the '新增實例' button in the '我的實例管理' section of the first column to the '新增實例' button in the '我的實例管理' section of the third column.

實例設置-設置實例詳情

設置應用名稱、公開級別及下拉式功能表的名稱與選項

应用管理中心

新增應用實例

1.設置名稱

應用類型: 意見反饋

應用名稱:

應用圖標:

(↑上傳500x500的圖片,顯示效果更佳↑)

所屬生活頻道號: iCivet

2.設置許可權

公開級別: ☐ 僅對指定用戶公開: 僅對本系統“權限設定/用戶管理”中的用戶公開。
☐ 隨生活頻道設定: 生活頻道訂閱用戶/權限用戶有權訪問。
☒ 完全公開: 所有香信用戶通過地址均可訪問。

自定義樣式:

功能設定

下拉菜單-名稱1: 單位 (默認為“單位”)

選項之間請用回車鍵分隔, 若需要禁用某個選項, 請在選項后面添加星號“*”, 則前台將不顯示該選項
 (注意: 請至少保留一個非禁用的選項供用戶填寫反饋)

自定義選項: A次集團
B次集團
C次集團
其他

3.設置下拉式功能表名稱及其選項

下拉菜單-名稱2: 類別 (默認為“類別”) ☐ 禁用 (“禁用”后, 前台及後台都不會顯示)

選項之間請用回車鍵分隔, 若需要禁用某個選項, 請在選項后面添加星號“*”, 則前台將不顯示該選項

自定義選項: 問題
需求
建議
其他

下拉菜單-名稱3: 類型 (默認為“類型”) ☐ 禁用 (“禁用”后, 前台及後台都不會顯示)

選項之間請用回車鍵分隔, 若需要禁用某個選項, 請在選項后面添加星號“*”, 則前台將不顯示該選項

自定義選項: 平台操作
平台需求
平台建議
其他

4.設置完成後點擊保存

複製連結

進入實例的系統設定複製“提報問題”對應的連結



內容管理

系統設定

權限設定

用戶登錄記錄

基本訊息

應用類型：**意見反饋**

應用名稱：

應用圖標：

上傳圖片

(↑上傳500x500的圖片，顯示效果更佳↑)

所屬生活頻道號：**icivetFoxconn**

公開級別：

☐ 僅對指定用戶公開：僅對本系統“權限設定/用戶管理”中的用戶公開。

☒ 隨生活頻道設定：生活頻道訂閱用戶/權限用戶有權訪問。

☐ 完全公開：所有香信用戶通過地址均可訪問。

自定義樣式：

菜單鏈接

您可以將下面的鏈接復制到頻道的功能菜單上。

複製此連結

管理員入口：

提報問題：

我的問題列表：

功能表設置完成後，需要點擊發佈功能表，才能在手機端看到

 相信 | 生活頻道

消息

群發消息

自動回覆消息

AI 回覆消息

用戶即時消息

素材

基礎素材 (V4.0 Beta)

基礎素材 (V3.1)

投票素材

OAuth鏈接

用戶

分組管理

標籤管理

功能設定

自定義菜單

手機端首頁

短網址

電腦端Shortcut

應用中心

自定义菜单

新增菜单项

发布菜单

撤销修改

预览

自定义菜单

功能菜单

游戏大作战

四喜玩

1. 設置菜單名稱

菜單名稱: 意見反饋

菜單動作: ☐ 回復消息 ☐ 由接口處理 ☒ 設置鏈接

鏈接URL: http://civetinterface.foxconn.com/Open/oauth/SaaS000063/FeedbackAdd/List

3. 點擊保存

保存

4. 點擊發佈菜單

菜單語言版本: D

四喜玩

作為一級菜單

游戏大作战

四喜玩

香Play

百曉生

自定义菜单

功能菜单

游戏大作战

四喜玩

9QZ8K5	[展开子菜单]	回复代码: 01 生活频道功能介绍 02 常见问题解决 03 用户反馈 04 香信客服	
2W11H9	频道小秘书		
SHH3NN	美食评论墙	链接: http://civetinterface.foxconn.com/Open/oauth/SaaS000044/ClubWall/122	
YHQXQW	今日我最美	链接: http://civetinterface.foxconn.com/Open/oauth/SaaS000044/ClubWall/126	
OYB1G7	段王谷	链接: http://civetinterface.foxconn.com/Open/oauth/SaaS000046/ClubWall/144	
OPFKOF	兴趣部落	链接: http://civetinterface.foxconn.com/Open/oauth/SaaS000046/ClubWall/130	

2. 選擇父功能表，或作為一級功能表,如果已經設置了4個一級功能表則不能再作為一級功能表，只能選擇已有的功能表作為父功能表

手機端展示

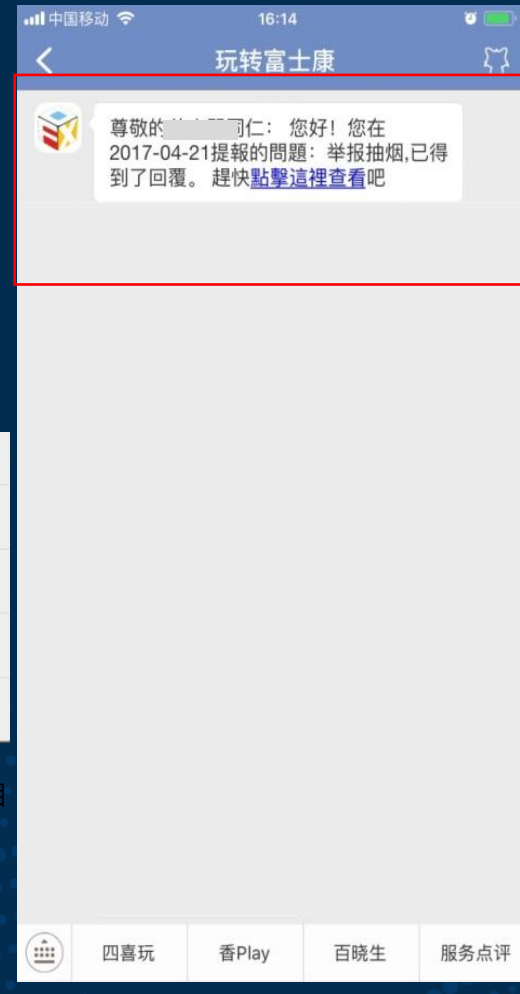
進入頻道點擊意見回饋功能表



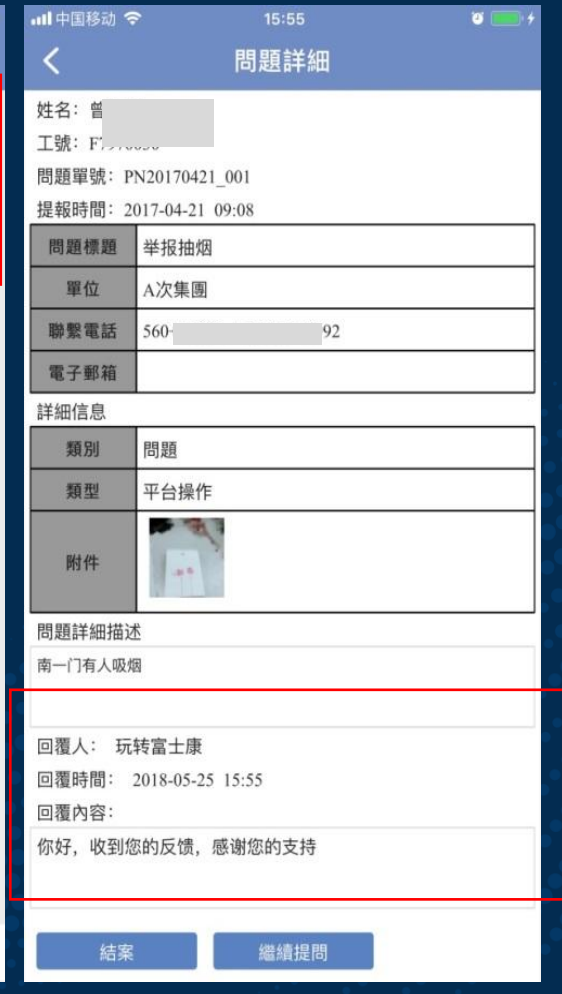
進入提報頁面提報問題



提報成功頻道會推送消息

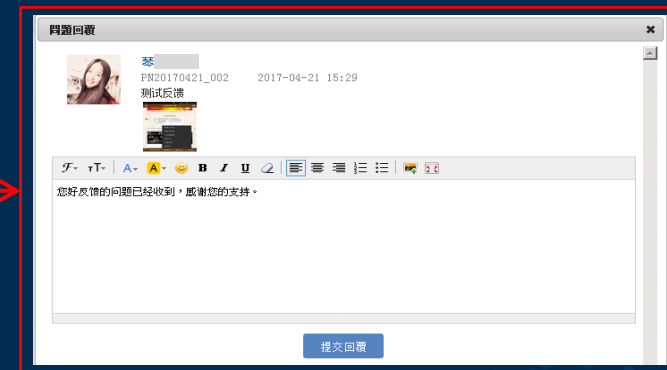


點選連結可查看問題詳情



後臺數據-問題回復

進入內容管理-問題回復，可以對用戶回饋的問題進行回復，使用者可以透過提報資訊確認的連結進入查看回復內容



後臺數據-問題匯總

進入內容管理-問題匯總，可以查看問題列表，並透過條件進行篩選及匯出excel匯總表

 相信·Civet
生活頻道

应用管理平台

應用平臺類型: 意見反饋
意見反饋

內容管理

系統設定

權限設定

用戶登錄記錄

問題回復

問題匯總

問題統計

問題匯總管理

所有單位

所有類別

所有類型

所有狀態

提報時間: ~

請輸入工號或姓名

搜索

导出Excel

單號	問題標題	單位	類別	類型	工號	姓名	聯繫方式	狀態
PN20170422_001	hi	其他			17009	So1	77821	未回覆
PN20170421_002	测试反馈	其他	其他	其他	F7970030	琴菜	560+72006	已回覆
PN20170421_001	举报抽烟	A次集團	問題	平台操作	F7970030	曾小琴	560+72006	未回覆

單號	問題標題	問題描述	單位	類別	類型	工號	姓名	分機	手機	郵箱	狀態
PN20170422_001	hi	hi	其他				1				未回覆
PN20170421_002	测试反馈	测试反馈	其他	其他	其他	F7970030	琴菜	560+72006	501334199		已回覆
PN20170421_001	举报抽烟	一门有人吸	A次集團	問題	平台操作	F7970030	曾小琴	560+72006	501334199		未回覆

後臺數據-問題統計

進入內容管理-問題統計，可以透過設定的下拉式功能表項查看統計報表，下拉式功能表設置的不同，統計報表會不一樣

相信·Civet
生活頻道

应用管理平台

應用平臺類型: 意見反饋
意見反饋

內容管理

系統設定

權限設定

用戶登錄記錄

問題回復

問題匯總

問題統計

意見反饋問題匯總統計報表

所有單位

近一月

查詢

單位 / 狀態 :

單位	未回覆	處理中	已回覆	總數
A次集團	1	0	0	1
B次集團	0	0	0	0
C次集團	0	0	0	0
其他	1	0	1	2
總數	2	0	1	3

單位 / 類別 :

單位	問題	需求	建議	其他	總數
A次集團	1	0	0	0	1
B次集團	0	0	0	0	0
C次集團	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	1	1
總數	1	0	0	1	2

單位 / 類型 :

單位	平台操作	平台需求	平台建議	其他	總數
A次集團	1	0	0	0	1
B次集團	0	0	0	0	0
C次集團	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	1	1
總數	1	0	0	1	2



分享



合作



共榮

$3 + 3 + 3 = \infty$